

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

外資系ラグジュアリーホテルのアシスタントマネージャー

外資系ラグジュアリーホテルのアシスタントマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1584239

業種

旅行・観光

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年03月30日 15:20

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、フロントオフィス部門の運営を統括し、ゲスト体験のクオリティを高める重要な役割です。日々のオペレーション管理からゲスト対応、チームマネジメントまで幅広く担当します。

企業情報

当社のクライアントは、都内中心部に拠点を置く **外資系ラグジュアリーホテルグループ** です。国際基準のサービスと洗練されたホスピタリティを提供し、上質な宿泊・ダイニング体験で高い評価を受けています

職務内容

- ・チェックイン／チェックアウト管理、ロビーサービス品質の維持
- ・フロントチームのサポート・監督、SOP 徹底と日次ブリーフィング
- ・VIP 対応、クレーム対応、サービスリカバリー
- ・ゲストコメント分析、特別リクエスト調整、貴重品管理

- デューティーマネージャーとして安全・危機対応、館内パトロール
- 客室在庫・料金確認、アップセリング推進、クレジット管理

条件・待遇

- 国際的ラグジュアリーホテルでのキャリアアップ機会
- ゲストエクスペリエンス改善に直接携われるやりがいあるポジション
- 外資系文化×日本の高品質サービスを融合した環境
- チームマネジメント・危機管理・サービス品質向上など多方面のスキルを磨けるポジション
- 長期的にホテル業界で成長したい方に最適なキャリアパス

スキル・資格

- 外資系または高級ホテルでのフロントオフィス経験
- チームリーダー・スーパーバイザー・アシスタントマネージャー等の管理経験歓迎
- 高い問題解決能力と判断力
- ゲスト対応における洗練されたコミュニケーションスキル
-

会社説明

当社のクライアントは、都内中心部に拠点を置く 外資系ラグジュアリーホテルグループ です。国際基準のサービスと洗練されたホスピタリティを提供し、上質な宿泊・ダイニング体験で高い評価を受けています。