



PTS Japan - Bridge People and World -

## 安定運営チーム立上げ | 夜勤リーダー候補

立上げ×マネジメント経験でキャリア加速

## 募集職種

## 採用企業名

株式会社ピーティーエス・ジャパン

## 支社・支店

大手証券会社のデータセンター

## 求人ID

1584224

## 業種

Sler・システムインテグレーター

## 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

## 外国人の割合

外国人 半数

## 雇用形態

契約

## 勤務地

東京都 23区, 江東区

## 最寄駅

ゆりかもめ線、 新豊洲駅

## 給与

600万円 ~ 800万円

## 勤務時間

20:00 ~ 翌08:00 (休憩あり)

## 休日・休暇

月14 ~ 16日程度の勤務 (シフト勤務)

## 更新日

2026年06月05日 00:00

## 応募必要条件

## 職務経験

1年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

### ■ 職種名

データセンター夜勤オペレーション リーダー（BPO立ち上げ）

### ■ 職務概要

外資系企業・データセンター向けに提供する夜勤オペレーション（20:00～8:00）の立ち上げおよび運用管理を担当いただきます。

本ポジションは単なるオペレーターではなく、チーム全体の品質・教育・運用設計を担うリーダーポジションです。

### ■ 業務内容

- ・ 夜勤データセンターオペレーションの統括
- ・ チケット対応、エスコート、電話対応の管理
- ・ メンバー（未経験含む）の教育・育成
- ・ 日勤チームとの引継ぎ・バスダウン管理
- ・ インシデント発生時の初動対応・判断
- ・ マニュアル整備および運用改善
- ・ クライアントとのコミュニケーション（必要に応じて）

### ■ 勤務時間

20:00～8:00（12時間勤務・休憩あり）

---

## スキル・資格

### ■ 必須要件

- ・ データセンターまたはITインフラ運用経験
- ・ 夜勤業務の経験
- ・ チームリードまたはそれに準ずる経験
- ・ 基本的なトラブルシューティング能力

### ■ 歓迎要件

- ・ 英語でのコミュニケーション能力（読み書き・会話）
- ・ 外資系環境での業務経験
- ・ ITILまたは運用プロセスの理解
- ・ L2レベルの対応経験

### ■ 求める人物像

- ・ 自走して運用を回せる方
- ・ チームをまとめられる方
- ・ 現場で判断・対応ができる方
- ・ 新しい環境で立ち上げに関われる方

### ■ ポジションの魅力

- 新規BPO立ち上げの中核ポジション
- 運用設計・チーム構築に関われる
- 将来的なマネジメントポジションへのキャリアパス

---

## 会社説明