



PTS Japan - Bridge People and World -

データセンター夜勤リーダー | 新規立上げ・高年収・裁量大

立上げ×マネジメント経験でキャリア加速

## 募集職種

## 採用企業名

株式会社ピーティーエス・ジャパン

## 支社・支店

大手証券会社のデータセンター

## 求人ID

1584224

## 業種

Sler・システムインテグレーター

## 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

## 外国人の割合

外国人 半数

## 雇用形態

契約

## 勤務地

東京都 23区, 江東区

## 最寄駅

ゆりかもめ線、 新豊洲駅

## 給与

600万円 ~ 800万円

## 勤務時間

20:00 ~ 翌08:00 (休憩あり)

## 休日・休暇

月14~16日程度の勤務 (シフト勤務)

## 更新日

2026年04月27日 05:00

## 応募必要条件

## 職務経験

1年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

### ■職種名

データセンター夜勤オペレーション リーダー (BPO立ち上げ)

### ■職務概要

外資系企業・データセンター向けに提供する夜勤オペレーション (20:00~8:00) の立ち上げおよび運用管理を担当いただきます。

本ポジションは単なるオペレーターではなく、チーム全体の品質・教育・運用設計を担うリーダーポジションです。

### ■業務内容

- ・夜勤データセンターオペレーションの統括
- ・チケット対応、エスコート、電話対応の管理
- ・メンバー (未経験含む) の教育・育成
- ・日勤チームとの引継ぎ・パスダウン管理
- ・インシデント発生時の初動対応・判断
- ・マニュアル整備および運用改善
- ・クライアントとのコミュニケーション (必要に応じて)

### ■勤務時間

20:00~8:00 (12時間勤務・休憩あり)

---

## スキル・資格

### ■必須要件

- ・データセンターまたはITインフラ運用経験
- ・夜勤業務の経験
- ・チームリードまたはそれに準ずる経験
- ・基本的なトラブルシューティング能力

### ■歓迎要件

- ・英語でのコミュニケーション能力 (読み書き・会話)
- ・外資系環境での業務経験
- ・ITILまたは運用プロセスの理解
- ・L2レベルの対応経験

### ■求める人物像

- ・自走して運用を回せる方
- ・チームをまとめられる方
- ・現場で判断・対応ができる方
- ・新しい環境で立ち上げに関われる方

### ■ポジションの魅力

- 新規BPO立ち上げの中核ポジション
- 運用設計・チーム構築に関われる
- 将来的なマネジメントポジションへのキャリアパス

---

## 会社説明