



PTS Japan - Bridge People and World -

安定運営チーム立上げ | 夜勤リーダー候補 | 月給50〜67万円 | 豊洲

立上げ×マネジメント経験でキャリア加速

募集職種

採用企業名

株式会社ピーティーエス・ジャパン

支社・支店

大手証券会社のデータセンター

求人ID

1584224

業種

Sler・システムインテグレーター

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 江東区

最寄駅

ゆりかもめ線、 新豊洲駅

給与

600万円 ~ 800万円

勤務時間

20:00 ~ 翌08:00 (休憩あり)

休日・休暇

月14 ~ 16日程度の勤務 (シフト勤務)

更新日

2026年07月02日 17:51

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

職種名：

データセンター夜勤オペレーション リーダー（BPO立ち上げ）

職務概要：

外資系企業・データセンター向けに提供する夜勤オペレーション（20:00～8:00）の立ち上げおよび運用管理を担当いただきます。本ポジションは単なるオペレーターではなく、チーム全体の品質・教育・運用設計を担うリーダーポジションです。

業務内容：

- ・夜勤データセンターオペレーションの統括
- ・チケット対応、エスコート、電話対応の管理
- ・メンバー（未経験含む）の教育・育成
- ・日勤チームとの引継ぎ・バスダウン管理
- ・インシデント発生時の初動対応・判断
- ・マニュアル整備および運用改善
- ・クライアントとのコミュニケーション（必要に応じて）

勤務時間：20:00～8:00（12時間勤務・休憩あり）

スキル・資格

必須要件：

- ・データセンターまたはITインフラ運用経験
- ・夜勤業務の経験
- ・チームリードまたはそれに準ずる経験
- ・基本的なトラブルシューティング能力

歓迎要件：

- ・ビジネスレベルの英語力（読み書き・会話）
- ・外資系環境での業務経験
- ・ITILまたは運用プロセスの理解
- ・L2レベルの対応経験

求める人物像：

- ・自走して運用を回せる方
- ・チームをまとめられる方
- ・現場で判断・対応ができる方
- ・新しい環境で立ち上げに関われる方

ポジションの魅力：

→新規BPO立ち上げの中核ポジション

→運用設計・チーム構築に関われる

→将来的なマネジメントポジションへのキャリアパス

勤務地：東京都23区、江東区（ゆりかもめ線、新豊洲駅）

労働条件：

- ・雇用形態：契約
- ・給与：600万円～800万円
- ・勤務時間：20:00～翌08:00（休憩あり）
- ・休日・休暇：月14～16日程度の勤務（シフト勤務）
- ・業種：SIer・システムインテグレーター

会社説明