



シニア・ITサポート リード

世界をリードする量子企業の日本オフィスで社内ITサポートをリード

募集職種

採用企業名

クオンティニウム株式会社

求人ID

1584211

部署名

IT Support Services

業種

ハードウェア

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

千代田線、 大手町駅

給与

750万円 ~ 経験考慮の上、応相談

勤務時間

09:00-18:00

休日・休暇

完全週休2日制(かつ土日祝日)

更新日

2026年04月18日 00:00

応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

量子コンピュータ会社クオンティニウムでは、日本拠点のITサポート体制強化に伴い、社内ITをリードいただくメンバーを募集しています。

本ポジションは、社内IT責任者として、PC・各種デバイスの管理からITサービス全般にわたる高品質なサポートを提供する役割を担います。日本でのオペレーションにおいてグローバルのITサポートサービス・エンジニアリング・アプリケーション各チームと緊密に連携し、オペレーション支援、ステークホルダー管理、およびプロジェクトのリードを担当します。

Windows・macOS・Linux環境における高度なトラブルシューティング能力を持ち、Intune・JAMF・ServiceNowなどのエンタープライズツールに精通し、エスカレーション案件の独立した解決やプロジェクトへの専門家としての参画が求められます。本ポジションは、オペレーショナルエクセレンスの維持、コアITプロセスの支援、およびハイブリッド勤務環境全体における一貫したユーザーエクスペリエンスの確保において重要な役割を果たします。

スキル・資格

【応募に必要な経験・スキル】

- ・ ITサポートまたは社内IT業務の経験（目安：5年以上）
- ・ 日本語：ビジネスレベル以上
- ・ 英語：ビジネスレベル以上

【歓迎する経験・スキル】

- ・ Windows／macOS／Linux環境のサポート経験
- ・ Intune、JAMF等のデバイス管理ツールの使用経験
- ・ ServiceNow等のITSMツールの利用経験
- ・ ネットワーク（Wi-Fi／LAN）に関する基礎知識
- ・ ITILに関する理解または関連資格
- ・ Azure ADまたはGoogle Workspaceの管理経験

【歓迎資格】

- ・ ITIL認定資格
- ・ Microsoft関連資格
- ・ JAMF認定資格
- ・ ServiceNow認定資格

会社説明