

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【シニアITサポート】@大手外資系金融企業

【シニアITサポート】@大手外資系金融企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1584194

業種

投資銀行

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

650万円 ~ 800万円

更新日

2026年03月27日 18:03

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

シニアITサポートとして、ハード・ソフト両面の技術サポートおよび問題解決を担当します。日常のデスクサイドサポートからプロジェクト支援まで幅広く対応し、組織全体のIT品質向上に貢献する役割です。

Client Details

グローバルに展開する大手投資ファームで、スピード感と変化に富んだ環境の中でIT部門の重要性が高まっています。少数精鋭のチームで裁量を持ちながら、ユーザーサポートからプロジェクトまで幅広く携われる点が魅力です。

Description

- ソフトウェア・ハードウェア・業務プロセスのトラブルシューティングおよび問題解決
- サポートインシデントの記録・レポート作成
- 日常のデスクトップサポートおよびユーザー対応
- 外部ベンダー管理および小中規模プロジェクトのサポート／進行
- 課題のエスカレーション、関係者とのコミュニケーション、資料作成・プレゼン実施

Job Offer

- シニアレベルとして裁量を持ち、IT部門の成長に貢献できる
- 経営層を含む幅広いステークホルダーとの連携
- プロジェクト参画のチャンスが多く、キャリアの幅を広げられる
- 外資ならではの多文化環境で英語力を活かせる
- 柔軟でスピード感のある環境でチャレンジできる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

スキル・資格

- ITまたはコンピュータサイエンス関連の学位、または同等の知識
 - 5年以上のITサポート、テクニカルサポート、またはエンジニア経験
 - 日英バイリンガルで優れたコミュニケーション力
 - 業務課題に主体的に取り組み、解決までやりきる責任感
 - マルチタスク能力と優れた優先順位管理
 - 追加業務やプロジェクトに柔軟に対応できる方
 - 小規模～中規模プロジェクトの管理経験（歓迎）
 - ラボ機器やアプリケーションのサポート経験（歓迎）
-

会社説明

グローバルに展開する大手投資ファームで、スピード感と変化に富んだ環境の中でIT部門の重要性が高まっています。少数精鋭のチームで裁量を持ちながら、ユーザーサポートからプロジェクトまで幅広く携われる点が魅力です。