

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

サービスオペレーションスペシャリスト（日本国内フルリモート勤務）

サービスオペレーションスペシャリスト（日本国内フルリモート勤務）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1584125

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 700万円

更新日

2026年03月26日 19:16

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションでは、リアルタイムでの業務監視と課題対応を通じて、円滑かつ高品質なサービス提供を支援いたします。

部門を横断した連携により、業務上の課題を解決し、効率性の向上とサービス基準の維持に貢献していただきます。

Client Details

- 革新的なデリバリーサービスを日本国内で展開する、グローバルなテクノロジー企業です。

Description

- リアルタイムのサービス状況を監視し、業務上の障害に迅速に対応いたします
- 社内各部門と連携し、円滑なサービス運営と課題解決を図ってまいります
- サービス品質向上の施策を推進し、日々の状況を関係者へ報告いたします
- 業務手順書の整備および現場スタッフへの研修支援を行ってまいります
- 業務データを分析し、改善の機会を特定して効率化に貢献いたします

Job Offer

- サービス提供に対応する柔軟な勤務時間制度を導入しております
- テクノロジーを重視するグローバル企業での就業機会をご提供いたします
- 変化の速い革新的な環境でのキャリア成長の機会がございます
- 多様性と包摂性を重視した職場文化を推進しております

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

スキル・資格

- サービスオペレーション、品質管理、またはリアルタイム監視の分野での実務経験が5年以上ある方
- ダッシュボードやKPI管理ツールを活用した高度な分析スキルをお持ちの方
- 優れたコミュニケーション能力と、プレッシャー下での課題解決力を備えている方
- 物流、カスタマーサポート、コンタクトセンターなどの大量処理環境での業務経験がある方

会社説明

サービスオペレーションスペシャリスト（日本国内フルリモート勤務）