

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 外資系IT企業【Technical Support】セキュリティ挑戦案件！

## 外資系IT企業【Technical Support】セキュリティ挑戦案件！

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1584017

## 業種

ITコンサルティング

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円 ~ 500万円

## 更新日

2026年03月25日 09:09

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

米国発、IT企業にてセキュリティプロダクトに関する**Technical Support**が募集されています！

以下のことが得られます！：

## 企業情報

当社は、世界70カ国以上で事業を展開し、2,000社を超えるグローバルブランドの成長を支える、外資系の大手プロフェッショナルサービス企業です。

顧客体験（CX）領域を中心に、AIを活用したデジタルソリューション、業務プロセス改善、オペレーション構築支援などを提供しています。

## 職務内容

【Technical Support】として以下のことをご担当いただきます！：

- システムおよびネットワークのセキュリティ問題を特定し、迅速に解決する

- 顧客からの技術的な問い合わせに対応し、適切なソリューションを提供する
- セキュリティ関連のインシデントを監視し、必要に応じてエスカレーションを行う
- 技術的なドキュメントやレポートの作成・更新

#### 条件・待遇

- 東京勤務
- セキュリティ挑戦ポジション！
- 充実した福利厚生パッケージ

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kotone Kubota on +81 3 6832 8978.

---

#### スキル・資格

##### スキルと経験

- セキュリティまたはネットワークに関するテクニカルサポートのご経験（IT Supportでも可）
- クライアントに対してのドキュメント作成の経験

##### 言語力

- ネイティブレベルの日本語
- 英語力(読み書きから可)

---

#### 会社説明

当社は、世界70カ国以上で事業を展開し、2,000社を超えるグローバルブランドの成長を支える、外資系の大手プロフェッショナルサービス企業です。

顧客体験（CX）領域を中心に、AIを活用したデジタルソリューション、業務プロセス改善、オペレーション構築支援などを提供しています。