



PR/087415 | IT Senior Support Engineer(f / m / d)

#### 募集職種

#### 人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメントドイツ

#### 求人ID

1583847

#### 業種

ITコンサルティング

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

ドイツ

#### 給与

経験考慮の上、応相談

#### 更新日

2026年05月05日 07:00

#### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

無し

#### 最終学歴

短大卒：準学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

#### 募集要項

#### 会社概要

ドイツのデュッセルドルフに拠点を置く主要なITソリューションプロバイダー。ネットワークサービス、クラウドソリューション、システムインテグレーション（SI）など、幅広いサービスを提供しています。同社は、1992年に日本初のインターネットサービスプロバイダー（ISP）として設立された日系大手ITグループの一員です。技術的な専門知識を活かし、グローバルに包括的なITソリューションを提供するビジネスに拡大しています。

#### 職務内容

ITシニアサポートエンジニアとして、クライアントのWindows環境をサポートします。主な業務はActive DirectoryやPCに関するユーザーからのトラブルサポートとなります。具体的には、

- PCヘルプデスク（リモートサポート、オンサイトサポート）、Windows Server、M365サポート、PCセットアップ

ブ、PCマイグレーション

- ネットワーク設計/運用：Ciscoルータ/スイッチ、Cisco Meraki AP、HPEスイッチ、FortiGate、Catoソケット。
- トラブルシューティング
- 運用案件によっては、お客様先でのオンサイト対応あり（週2～3日程度）
- 案件によっては土日出勤があります。

## キャリアパス

まずはサポートチームの一員としてしっかりと経験値を積んでいただきます。その後、ゆくゆくはサポートチームのリーダーのような役割を担っていただくことも可能です。且つ、サポート業務をしながら他のビジネスで期限がきまっているプロジェクトにも興味があれば入っていただける環境です。将来的にプロジェクトマネージャーも目指せるポジションです。

## 応募要件

【必須要件】 ※下記の条件をすべて満たす方

- 5年以上のIT業界もしくは社内ITにおけるユーザーサポート経験
- 以下のような技術に携わった経験(PCヘルプデスク（リモートサポート、オンサイトサポート）、Windows Server、M365サポート、PCセットアップ、PCマイグレーション、ネットワーク設計/運用：Ciscoルータ/スイッチ、Cisco Meraki AP、HPEスイッチ、FortiGate、Catoソケット等)
- ビジネスレベルの英語力

【尚可要件】

- ビジネスレベルの日本語もしくはドイツ語力

## 福利厚生・その他

- フルタイム / 正社員雇用
- 勤務時間 9:00～17:30、昼休憩1時間、週37.5時間勤務
- 有給休暇 25日（試用期間中は利用制限あり）
- 勤務地 デュッセルドルフ - 通勤時間30分以内が望ましい
- ビザサポート：有り

ご応募をお待ちしております。より詳細な情報をお求めの方は、是非お問い合わせください。

現在日本にお住まいの方もご応募可能なポジションとなっております。

#LI-JACDE

**Notice:** By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.de/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.de/terms-of-use>

---

会社説明