

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサービス部門を統括するオペレーションマネージャー

カスタマーサービス部門を統括するオペレーションマネージャー

募集職種

人材紹介会社

[マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社](#)

求人ID

1583773

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円～1000万円

更新日

2026年03月23日 22:43

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、複数のカスタマーサービス機能を横断的に統括し、受注～出荷までの一連のオペレーション品質を高める役割です。販売・サプライチェーン・ITと連携し、業務改善を主導しながらチームのパフォーマンス最大化を目指します。

企業情報

同社はスポーツ用品領域で高いブランド力を持つ外資系メーカーで、品質重視・ユーザーファーストの企業文化を特徴としています。国内拠点は安定した就業環境で、長期就業者が多い落ち着いた組織です。

職務内容

- ・ カスタマーサービス各グループ（受発注・ユーザー対応等）の統括
- ・ 受注入力、出荷調整、在庫管理を含むオペレーション全体の最適化
- ・ 組織マネジメント（育成・評価・コーチング）
- ・ 緊急案件発生時のエスカレーション対応および関連部門との調整
- ・ 月次レポート作成、KPI管理、業務改善の立案と推進
- ・ 営業・サプライチェーン・倉庫・ITとの連携強化
- ・ カスタム製品に関する仕様確認・出荷調整
- ・ 各種ドキュメント管理および問い合わせ対応プロセスの改善

条件・待遇

- ・ 安定した事業基盤と低い離職率

- ワークライフバランス良好（残業ほぼなし）
- 明確な価値観「ユーザーファースト」に基づく組織文化
- 将来的なサプライチェーン／営業企画／グローバルプロジェクトへのキャリア展開

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

スキル・資格

- 小売・消費財・スポーツ用品などの受注～出荷のオペレーション管理経験
- 顧客対応やチームマネジメントの実績を持つ方
- データ分析やプロセス改善に関心がある方
- 顧客満足度向上に情熱を持つ方
- チームマネジメント経験（複数メンバーの評価・育成経験）
- 課題発見～解決策立案までの改善推進力
- 日本語：流暢～ネイティブレベル
- 英語：読み書きレベル

会社説明

同社はスポーツ用品領域で高いブランド力を持つ外資系メーカーで、品質重視・ユーザーファーストの企業文化を特徴としています。国内拠点は安定した就業環境で、長期就業者が多い落ち着いた組織です。