



Understanding People

Spa Manager / スパマネージャー

Luxury hotel brand

募集職種

人材紹介会社

スペシャライズドグループ株式会社

求人ID

1583698

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年03月23日 14:18

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Spa Manager | Luxury Hotel スパマネージャー | ラグジュアリーホテル

Our client, a renowned luxury hotel chain, is seeking a Spa Manager to oversee and coordinate spa services, ensuring exceptional guest satisfaction and operational efficiency. This role offers the opportunity to lead a team in delivering top-tier spa experiences while managing budgets and enhancing service quality.

Key Responsibilities:

- Supervise spa services including salon, skin care, and massage
- Ensure guest satisfaction and handle complaints
- Manage spa budgets and financial goals
- Maintain cleanliness of spa and equipment
- Conduct employee training and recognition programs
- Coordinate spa reservations and reception desk activities

- - Support Spa Director in operational management

- スパサービス（サロン、スキンケア、マッサージなど）の監督
- ゲスト満足度の確保およびクレーム対応
- スパの予算管理と財務目標の達成
- スパと設備の清潔さを維持
- 従業員のトレーニングおよび評価プログラムの実施
- スパ予約および受付業務の調整
- スパディレクターの運営管理サポート

Qualifications:

- - 2+ years experience in spa or guest services
- - High school diploma or GED
- - Experience with spa management software is preferred but not mandatory
- - Strong customer service skills
- - Knowledge of budgeting and financial management
- - Leadership and team management skills

- スパまたはゲストサービスでの2年以上の経験
- 高等学校卒業または同等の資格
- スパ管理ソフトウェアの経験があれば尚可
- 優れたカスタマーサービススキル
- 予算管理と財務管理の知識
- リーダーシップとチーム管理能力

会社説明