

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【第2新卒歓迎／安定したキャリアパス】世界トップクラス半導体メーカーのカスタマーサポートスペシャリスト

【第2新卒歓迎／安定したキャリアパス】世界トップ半導体メーカーカスタマーサポート

## 募集職種

### 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

### 求人ID

1583624

### 業種

電気・電子・半導体

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

神奈川県

### 給与

500万円～900万円

### 更新日

2026年03月19日 18:32

## 応募必要条件

### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル

### 日本語レベル

流暢

### 最終学歴

大学卒：学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

日本の大手半導体・電機メーカーを中心に、受発注管理や納期調整を行い、顧客満足度向上に貢献するポジションです。社内外の調整力とコミュニケーション力を活かし、オペレーションの最適化を推進します。

## 企業情報

世界をリードする半導体製造企業で、スマートフォン、PC、自動車、家電、AI、5Gなど幅広い分野に不可欠な半導体を提供しています。自社製品を販売するのではなく、世界的なテクノロジー企業の設計をもとに高性能な半導体を製造する「ファウンドリ」モデルを採用。日本国内でも最先端工場を建設し、安定した供給体制を確立。高い技術力と信頼性で、グローバル市場において重要な役割を担っています。

## 職務内容

顧客と工場間の受発注管理、出荷指示、納期提示・交渉

生産キャパシティと受注見込の調整

返品・苦情・返金対応、売掛金管理など請求関連業務

顧客との打ち合わせを通じたオペレーション改善提案

社内業務プロセスの構築・検証、SOP策定、システムツール最適化

#### 条件・待遇

完全週休2日制（土日）

祝日

年末年始休暇

有給休暇

特別休暇

社会保険完備

ボーナス制度（成果に応じて支給）

昇給・昇格制度

長期的なキャリア形成支援

在宅勤務制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

---

#### スキル・資格

顧客対応や受発注管理の経験（業界不問）

日本語ネイティブレベル、ビジネス英語力（読み書き・メール対応）

調整力・コミュニケーション力に自信のある方

---

#### 会社説明

世界をリードする半導体製造企業で、スマートフォン、PC、自動車、家電、AI、5Gなど幅広い分野に不可欠な半導体を提供しています。自社製品を販売するのではなく、世界的なテクノロジー企業の設計をもとに高性能な半導体を製造する「ファウンドリ」モデルを採用。日本国内でも最先端工場を建設し、安定した供給体制を確立。高い技術力と信頼性で、グローバル市場において重要な役割を担っています。