



PTS Japan - Bridge People and World -

ITサポートエンジニア | 英語使用 | 外資系環境 | エンドユーザーサポート

英語を活かせる外資系ITサポート業務

募集職種

採用企業名

株式会社ピーティーエス・ジャパン

支社・支店

外資系ITサービス企業（社名非公開）

求人ID

1583606

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

給与

500万円 ~ 700万円

勤務時間

9:00~18:00（実働8時間／休憩1時間）

休日・休暇

完全週休2日制（土日祝休み）

更新日

2026年03月19日 17:46

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■職種

ITサポートエンジニア（エンドユーザーサポート／社内IT）

■職務概要

社内IT環境の円滑な運用を支えるエンドユーザーサポート業務を担当いただきます。PCやモバイル機器のサポートからIT資産管理、プロジェクト支援まで幅広く携わっていただきます。

■主な業務内容

<エンドユーザーサポート>

- ・ PC、ノートPC、モバイル端末、周辺機器のサポート
- ・ 会議システム、モニター、プリンター、電話、プロジェクターの対応
- ・ デバイスおよび標準ソフト（Windows、Microsoft 365、iOS）のセットアップ・保守
- ・ ハードウェア／ソフトウェア／ネットワークの一次トラブル対応
- ・ ユーザーへの丁寧で顧客志向のサポート提供
- ・ ITヘルプデスク（ウォークイン対応）のサポート

<資産管理・サービス管理>

- ・ IT資産およびCMDBの更新
- ・ ITSMツールを使用したチケット・リクエスト対応
- ・ 在庫管理および予備機管理
- ・ 機器の廃棄・データ消去対応

<プロジェクト・チーム連携>

- ・ 中小規模のITプロジェクトのサポート
- ・ 技術ドキュメント・手順書の遵守
- ・ 業務改善に向けたフィードバック提供
- ・ 社内チームおよびベンダーとの連携

スキル・資格

■応募資格

<必須条件>

- ・ ITサポートまたは類似業務の経験（2～5年）
- ・ IT関連の学歴（専門学校・短大など）または同等の実務経験
- ・ 基本～中級レベルのトラブルシューティングスキル
- ・ 新しいスキルを学ぶ意欲
- ・ 日本語での円滑なコミュニケーション＋基礎的な英語力
- ・ 顧客志向で責任感があり、整理整頓ができる方
- ・ 指示に基づき自律的に業務遂行できる方

<歓迎条件>

- ・ CompTIA A+ または同等資格

■求める人物像

- ・ ユーザー目線で対応できる方
 - ・ チームワークを大切にできる方
 - ・ IT分野でキャリアを伸ばしたい方
-

