

AMAN

【アマン京都】 チーフコンシェルジュ | 最高水準のホスピタリティ

アマンプラントでキャリア形成/アマンプラントでキャリア形成

## 募集職種

## 採用企業名

株式会社京都リゾートマネジメント

## 求人ID

1582770

## 業種

ホテル

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

京都府

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 更新日

2026年04月27日 05:00

## 応募必要条件

## 職務経験

3年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

## 【募集要項 本ポジションの魅力】

- ラグジュアリーホスピタリティの中核として活躍
- コンシェルジュ運営+マネジメント経験を積める
- 英語を活かし海外ゲスト対応が可能
- アマンプラントで最高水準のサービスを追求

## 【業務内容】

## &lt;主な業務内容&gt;

コンシェルジュチームのリーダーとして、運営全体をリードしていただきます。

- コンシェルジュ業務全体の運営・品質管理
- ゲストからの各種リクエスト対応（手配・調整）

- コンシェルジュメンバーの指導・育成・マネジメント
- 地域情報およびゲスト向けサービスの提案

ゲスト一人ひとりのご要望に寄り添い、期待を超える体験価値を提供していただくポジションです。

#### 【当社について】

当社は、ラグジュアリーホテルブランド「アマン京都」の運営を担う会社です。

アマン京都は、世界的に評価されるアマンブランドの一つとして、京都の自然と文化を融合させた特別な滞在体験を提供しています。静寂に包まれた広大な庭園と、洗練されたサービスにより、国内外のゲストから高い評価を得ています。

当社はその運営を担う企業として、お客様一人ひとりに寄り添った上質なホスピタリティを追求し、サービス品質の向上に取り組んでいます。

ラグジュアリーな環境の中で、ホスピタリティのプロフェッショナルとして成長できるフィールドが広がっています。

#### 【給与】

月給：経験・スキルに応じて決定いたします（応相談）

※試用期間あり

※現年収・ご希望を考慮のうえ、最終的に決定いたします

---

#### スキル・資格

##### 【必須】

- ビジネスレベル以上の英語力
- OPERA、Alice Conciergeの使用経験
- PCスキル（Word/Excel/PowerPoint）
- ラグジュアリーホテルでのコンシェルジュSV経験3年以上

##### 【歓迎】

- ホスピタリティマインドをお持ちの方
- 柔軟性および臨機応変な対応力
- 学習意欲の高い方
- 日本コンシェルジュ協会会員の方

---

#### 会社説明