【アマン京都】チーフコンシェルジュ｜最高水準のホスピタリティ

アマンブランドでキャリア形成/アマンブランドでキャリア形成

募集職種

採用企業名
株式会社京都リゾーツマネジメント

求人ID
1582770

業種
ホテル

雇用形態
正社員

勤務地
京都府

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2026年11月09日 05:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集要項　本ポジションの魅力】

- ラグジュアリーホスピタリティの中核として活躍
- コンシェルジュ運営＋マネジメント経験を積める
- 英語を活かし海外ゲスト対応が可能
- アマンブランドで最高水準のサービスを追求

【業務内容】

＜主な業務内容＞

コンシェルジュチームのリーダーとして、運営全体をリードしていただきます。

- コンシェルジュ業務全体の運営・品質管理
- ゲストからの各種リクエスト対応（手配・調整）

- コンシェルジュメンバーの指導・育成・マネジメント
- 地域情報およびゲスト向けサービスの提案

ゲスト一人ひとりのご要望に寄り添い、
期待を超える体験価値を提供していただくポジションです。

【当社について】

当社は、ラグジュアリーホテルブランド「アマン京都」の運営を担う会社です。

アマン京都は、世界的に評価されるアマンブランドの一つとして、
京都の自然と文化を融合させた特別な滞在体験を提供しています。
静寂に包まれた広大な庭園と、洗練されたサービスにより、
国内外のゲストから高い評価を得ています。

当社はその運営を担う企業として、
お客様一人ひとりに寄り添った上質なホスピタリティを追求し、
サービス品質の向上に取り組んでいます。

ラグジュアリーな環境の中で、ホスピタリティのプロフェッショナルとして成長できるフィールドが広がっています。

【給与】
月給：経験・スキルに応じて決定いたします（応相談）
※試用期間あり
※現年収・ご希望を考慮のうえ、最終的に決定いたします

スキル・資格

【必須】

- ビジネスレベル以上の英語力
- OPERA、Alice Concierge の使用経験
- PCスキル（Word / Excel / PowerPoint）
- ラグジュアリーホテルでのコンシェルジュSV経験3年以上

【歓迎】

- ホスピタリティマインドをお持ちの方
- 柔軟性および臨機応変な対応力
- 学習意欲の高い方
- 日本コンシェルジュ協会会員の方

会社説明