

AMAN

【アマン京都】 チーフコンシェルジュ | 最高水準のホスピタリティ

アマンプラントでキャリア形成/アマンプラントでキャリア形成

募集職種

採用企業名

株式会社京都リゾートマネジメント

求人ID

1582770

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

京都府

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年04月20日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集要項 本ポジションの魅力】

- ラグジュアリーホスピタリティの中核として活躍
- コンシェルジュ運営+マネジメント経験を積める
- 英語を活かし海外ゲスト対応が可能
- アマンプラントで最高水準のサービスを追求

【業務内容】

<主な業務内容>

コンシェルジュチームのリーダーとして、運営全体をリードしていただきます。

- コンシェルジュ業務全体の運営・品質管理
- ゲストからの各種リクエスト対応（手配・調整）

- コンシェルジュメンバーの指導・育成・マネジメント
- 地域情報およびゲスト向けサービスの提案

ゲスト一人ひとりのご要望に寄り添い、期待を超える体験価値を提供していただくポジションです。

【当社について】

当社は、ラグジュアリーホテルブランド「アマン京都」の運営を担う会社です。

アマン京都は、世界的に評価されるアマンブランドの一つとして、京都の自然と文化を融合させた特別な滞在体験を提供しています。静寂に包まれた広大な庭園と、洗練されたサービスにより、国内外のゲストから高い評価を得ています。

当社はその運営を担う企業として、お客様一人ひとりに寄り添った上質なホスピタリティを追求し、サービス品質の向上に取り組んでいます。

ラグジュアリーな環境の中で、ホスピタリティのプロフェッショナルとして成長できるフィールドが広がっています。

【給与】

月給：経験・スキルに応じて決定いたします（応相談）

※試用期間あり

※現年収・ご希望を考慮のうえ、最終的に決定いたします

スキル・資格

【必須】

- ビジネスレベル以上の英語力
- OPERA、Alice Conciergeの使用経験
- PCスキル（Word/Excel/PowerPoint）
- ラグジュアリーホテルでのコンシェルジュSV経験3年以上

【歓迎】

- ホスピタリティマインドをお持ちの方
- 柔軟性および臨機応変な対応力
- 学習意欲の高い方
- 日本コンシェルジュ協会会員の方

会社説明