

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

海上貨物オペレーション／カスタマーサービス（年収最大600万円）

海上貨物オペレーション／カスタマーサービス（年収最大600万円）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1582750

業種

流通

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円～600万円

更新日

2026年03月19日 08:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

出荷に関するオペレーション業務を担当し、クライアント、サプライヤー、パートナーの窓口として対応しながら、高い顧客満足度を維持していただきます。

企業情報

同社は、航空貨物、海上貨物、インターモーダル／海上・航空複合輸送、通関業務、国内配送、サードパーティ・ロジスティクス（3PL）、越境EC物流など、幅広い物流・サプライチェーンサービスを提供する確立された企業です。

職務内容

カスタマーサービス／オペレーションチームの一員として、以下の業務を担当していただきます。

- ・ 出荷業務の管理および顧客・仕入先・パートナー企業との窓口対応
- ・ 顧客満足度を維持・向上させるための対応
- ・ 必要に応じて顧客およびネットワーク宛てに見積書を発行

- ・ 各種書類の正確性および輸送システム内のデータ整合性の確保
- ・ クレームの適切な処理（社内ルールに基づく対応）
- ・ 顧客との定期的なコミュニケーションを通じた関係強化

条件・待遇

- ・ 競争力のある給与体系（基本給＋ボーナス）
- ・ 物流業界における専門知識を磨くチャンス
- ・ 体系的な業務プロセスと協動的な社風
- ・ キャリアアップの機会を伴う正社員ポジション

東京の中心で、挑戦的かつやりがいのあるポジションにチャレンジし、

物流業界で確かなキャリアを築く絶好の機会です。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

本ポジションで成功するためには、以下の資格・経験が求められます。

- ・ 物流業界におけるカスタマーサービスまたはオペレーション業務経験
- ・ PCスキル（Excel、Word、PowerPoint）
- ・ 出荷関連書類の作成・管理に関する知識および経験
- ・ 優れた問題解決力および業務遂行力・調整力
- ・ ビジネスレベルの英語力および高いビジネス日本語力（読み書き・会話）

会社説明

同社は、航空貨物、海上貨物、インターモーダル／海上・航空複合輸送、通関業務、国内配送、サードパーティ・ロジスティクス（3PL）、越境EC物流など、幅広い物流・サプライチェーンサービスを提供する確立された企業です。