【英語力必要なし】世界的ショッピングサイトのカスタマーサポート | 貯金も十分に可能です

> **日本語のみで挑戦できる！海外就職が初めての方にもおすすめのお仕事です**

募集職種

人材紹介会社
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名
インド・プネ発、90カ国以上で事業を展開するIT企業

求人ID
1582719

業種
その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
(ほぼ) 全員日本人

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
450万円 ~ 600万円

勤務時間
シフト制

休日・休暇
週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

更新日
2026年11月11日 03:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
無し (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【主なお仕事内容】
・顧客からの問い合わせ（主に電話）に対応し、問題解決を行う
・優先度の高い問題については、クライアントの指示に従いリーダーへエスカレーションする
・業務プロセスの改善やベストプラクティスについて提案を行う
・新しいプロセス変更やアップデートの内容を常に把握する
・高い出勤率と時間厳守を維持する
・上司から指示されたその他の業務

【給与】
最大RM10000+手当（日本円で最大39万円）貯金や旅行も可能です！
※カスタマーサポート経験による

【勤務時間】
月~日　8:00~24:00　シフト制

スキル・資格

★英語力不問
★新卒・未経験応募可能！

・優れたカスタマーサービススキル
・日本語での優れた口頭コミュニケーション能力
・顧客対応に対する高い意欲と顧客志向
・シフト勤務および夜勤に対応可能であること
・大学または専門学校卒業、もしくは同等の職務経験を有すること

会社説明