



【語学不問】世界的ショッピングサイトのカスタマーサポート

日本語のみで挑戦できる！海外就職が初めての方にもおすすめのお仕事です

募集職種

人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名

インド・ブネ発、90カ国以上で事業を展開するIT企業

求人ID

1582719

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

450万円 ~ 600万円

勤務時間

シフト制

休日・休暇

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

更新日

2026年04月15日 08:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

無し (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【主なお仕事内容】

- ・顧客からの問い合わせ（主に電話）に対応し、問題解決を行う
- ・優先度の高い問題については、クライアントの指示に従いリーダーヘエスカレーションする
- ・業務プロセスの改善やベストプラクティスについて提案を行う
- ・新しいプロセス変更やアップデートの内容を常に把握する
- ・高い出勤率と時間厳守を維持する
- ・上司から指示されたその他の業務

【給与】

最大RM9500+手当

※カスタマーサポート経験による

【勤務時間】

月～日 8:00～24:00 シフト制

スキル・資格

★英語力不問

★新卒・未経験応募可能！

- ・優れたカスタマーサービススキル
- ・日本語での優れた口頭コミュニケーション能力
- ・顧客対応に対する高い意欲と顧客志向
- ・シフト勤務および夜勤に対応可能であること
- ・大学または専門学校卒業、もしくは同等の職務経験を有すること

会社説明