

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

社内ITサポートをリードするヘルプデスク

社内ITサポートをリードするヘルプデスク

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1582653

業種

電力・ガス・水道

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年03月17日 20:07

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、社内向けITヘルプデスクのリーダーとして日々のITサポート運用を改善しながら、

インフラ領域にも関与し技術的なスキルを広く高められる役割です。委託チームの管理と社内ユーザー対応を軸に、安定したIT環境の提供を推進していただきます。

企業情報

国内外で事業を展開する 大手企業グループの一社。社内デジタル環境の高度化を進めており、

ITサポート体制の強化を目的とした増員ポジションです。

職務内容

- 社内ユーザー向け IT 全般の L1 サポート
- Google Workspace の L1 サポート
- IT資産管理 (PC、周辺機器、ライセンス、ネットワーク機器など)
- ユーザーアカウント管理

- 委託ヘルプデスクメンバーのマネジメント
- オペレーション改善および内部手順書の作成・更新
- PC / Chromebook / スマートフォン等のハードウェア管理
- 基本的なネットワークトラブルシュート
- OS・仮想マシン・Web サーバー等の基礎対応

条件・待遇

- 社内ITサポート運用の中心として改善提案ができる環境
- インフラ領域を含む幅広い技術スキルの習得機会
- 安定した組織で長期的なキャリア形成が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

スキル・資格

- ITヘルプデスクでの実務経験
- IT全般の基礎知識 (IPA ITパスポート相当)
- Windows PC / スマートフォン (iOS or Android) の基本知識
- ネットワーク・サーバーに関する基礎知識 (TCP/IP、ルータ等)

会社説明

国内外で事業を展開する 大手企業グループの一社。社内デジタル環境の高度化を進めており、

ITサポート体制の強化を目的とした増員ポジションです。