

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資系金融機関】シニアクライアントサービス | グローバルカストディ

【外資系金融機関】シニアクライアントサービス | グローバルカストディ

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1582615

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年03月17日 16:01

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

本ポジションは、機関投資家クライアント向けカストディサービスの品質向上を担い、難易度の高い問い合わせ対応・改善提案・プロジェクト推進を主導する役割です。自主的な判断と調整力を活かしながら、クライアント中心のサービスモデルの実現を支えていただきます。

企業情報

外資系の大手金融サービス企業。アセットサービス・グローバルカストディ・ファンド管理など幅広いソリューションを提供する歴史あるグローバル企業です。

職務内容

- 高度な問い合わせや課題の一次エスカレーションポイントとして迅速かつ正確に対応
- クライアントごとのサービス計画の策定・実行、関係構築および満足度向上の推進
- 新技術や自動化ツールの活用提案を通じたクライアント体験の改善
- 新規ビジネス・製品導入のコーディネーション、クライアントミーティングや特別案件の推進
- プロセス最適化および業務改善に向けたイニシアチブのリード
- サービス向上の機会を特定し、ベストプラクティスの実装を推進
- リスク管理ポリシーに沿ったオペレーション遂行とコンプライアンス順守

条件・待遇

- グローバル環境でのキャリア形成
- クライアント体験改善・オペレーション効率化に直接貢献できるポジション
- 新技術活用・プロジェクト推進など幅広い経験を積む機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Rinne Kikuchi on +81366276096.

スキル・資格

- グローバルカスタディまたは金融サービス領域での3～5年以上の経験
 - 英語・日本語での優れたコミュニケーションスキル
 - 論理的な問題解決能力と高い注意力
 - トレード／キャッシュ決済業務の理解がある方歓迎
 - プロジェクトマネジメント経験があれば尚可
 - プレッシャーのある状況でも協働しながら前向きに対応できる方
-

会社説明

外資系の大手金融サービス企業。アセットサービス・グローバルカスタディ・ファンド管理など幅広いソリューションを提供する歴史あるグローバル企業です。