

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

製造業向けテクニカルアカウントマネージャー (ERP)

製造業向けテクニカルアカウントマネージャー (ERP)

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1582215

業種

電気・電子・半導体

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

900万円 ~ 1500万円

更新日

2026年03月27日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

主要顧客の技術課題の把握・解決を主導し、サポートサービスの価値最大化と長期的な関係構築を担います。社内横断のチームと連携し、課題抽出から改善提案、アクションプランの実行までをドライブするポジションです。

企業情報

産業オートメーション領域で世界トップクラスのシェアを誇るグローバル企業。スマートマニュファクチャリングやインダストリー4.0を牽引し、日本でも長年にわたり製造業の高度化を支える専門性の高い組織です。多文化・多様性を尊重するカルチャーを持ち、技術革新への投資を継続しています。

職務内容

- 重要顧客の技術課題の整理・エスカレーション窓口としての対応
- 顧客目標・ロードマップを踏まえた課題解決および信頼関係構築
- サポート、開発、CS、営業など社内各部門と連携した迅速なアクション推進
- 課題リスト・アクションプランの作成・管理およびリスク共有
- 定期ミーティングを通じた技術的状況共有、改善提案、ベストプラクティス推進

条件・待遇

- - グローバル企業で多文化環境に触れながら働けるキャリア機会
 - 製造業のDX・スマートファクトリー領域で専門性を高められる
 - 顧客のビジネス成長に直結する技術課題解決に携われる
 - 各部門と協働しながら広範なビジネス理解を深められる環境
 - 前例にとらわれず新しい提案や改善が歓迎されるオープンなカルチャー

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact James Moore at +81368328992.

スキル・資格

- 幅広い産業領域に興味を持ち、継続的に学ぶ姿勢がある方
- 主体性を持ち、自ら判断しながらステークホルダーと円滑にコミュニケーションできる方
- ERP/MRPの使用またはサポート経験（2年以上）
- テクニカルサポート／CS／PS／グローバルサービスの経験、またはTAM/ITコンサル経験（4年以上）
- 技術的な会話ができ、複雑なソフトウェアソリューションを理解できる方

会社説明

産業オートメーション領域で世界トップクラスのシェアを誇るグローバル企業。
スマートマニュファクチャリングやインダストリー4.0を牽引し、日本でも長年にわたり製造業の高度化を支える専門性の高い組織です。
多文化・多様性を尊重するカルチャーを持ち、技術革新への投資を継続しています。