



国内予約コンサルタント≪北海道ニセコエリアに展開するラグジュアリーバケーション施設≫国内外より問い合わせ急増！

### NISADE x The Luxe Nomad

#### 募集職種

#### 採用企業名

株式会社NISEKO ALPINE DEVELOPMENTS

#### 求人ID

1582191

#### 部署名

Reservations

#### 業種

ホテル

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 半数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

北海道, 虻田郡倶知安町

#### 給与

300万円 ~ 400万円

#### 勤務時間

週5日制シフト制 実働8時間勤務 9:00~18:00

#### 休日・休暇

週休2日制 シフト制

#### 更新日

2026年04月24日 14:00

#### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

## 業務内容

- ・ 予約処理、確認書の送付
- ・ 宿泊客、代理店、パートナー、OTAからの問い合わせ対応
- ・ リゾートのイベント、アクティビティ、営業時間、食事のオプションなどの情報の把握
- ・ レンタルの空き状況やゲストサービスに関する情報の提供
- ・ ゲストの登録手続き
- ・ 顧客データベース管理
- ・ 予約・ゲストサービスチームとの連携
- ・ 客室予約の入力・確認
- ・ クレーム処理
- ・ 必要に応じてホテルの運営サポート
- ・ OTA全般のコーディネイトサポート
- ・ プラン、料金、画像、テキスト・説明文のアップロードと作成
- ・ 予約やサービスの支払い処理
- ・ セールス&マーケティングチームへのサポート

【変更の範囲：会社の定める業務・就業場所】

雇用形態：正社員（試用期間 3か月）

勤務時間：9:00~18:00

L シフト制 週5日制。

実質稼働時間8時間、1時間休憩。状況により繁忙期には週6日の可能性もあり

・ 残業：あり（平均時間：月10時間）

勤務地：北海道札幌市

受動喫煙対策：屋内禁煙

想定年収：310万円～360万円

昇給：あり

賞与：あり（業績による）

休日休暇：シフト制 週休2日制

- ・ 年次有給休暇（入社6か月後、10日付与）
- ・ 慶弔休暇（別途規定有）
- ・ 私傷病休暇（年間5日付与）
- ・ 産後休業（男性取得実績有）
- ・ 育児休業（男性取得実績有）

## 福利厚生

各種社会保険完備

通勤手当有(別途規定有)

レクリエーション手当(別途規定有)

社員旅行(業績による)

社員アクティビティ

## スキル・資格

### 必要条件

- ・ ネイティブレベルの日本語
- ・ 日常会話レベル以上の英語力必須（英検2級またはTOEIC600点以上）
- ・ 留学経験があれば尚可
- ・ ホテルまたは旅行業界の経験があれば尚可

### 求める人物像

- ・ 丁寧で正確な電話対応ができ、細かい点にも注意を払える方
- ・ 円滑なコミュニケーション能力と基本的な時間管理能力をお持ちの方
- ・ 前向きに業務へ取り組み、課題に対して主体的に対応できる方
- ・ 会社の方針や業務手順、システムを理解し、適切に遵守できる方
- ・ チームワークを大切にしながら、自主性を持って行動できる方
- ・ 業務が集中する場面でも、複数の業務を整理しながら責任を持って対応できる方
- ・ ゲスト一人ひとりに寄り添ったサービスを提供し、思い出に残る滞在体験づくりに意欲を持てる方

## 会社説明