

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

高級ブランド群のCRM改革リード／裁量大

高級ブランド群のCRM改革リード／裁量大

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1582032

業種

小売

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円～800万円

更新日

2026年03月11日 20:16

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

高級消費財ブランド群のCRM戦略を刷新し、顧客体験と売上向上をけん引する役割です。

データを活用したロイヤリティ強化施策を統括し、組織全体のCRM最適化を推進いただきます。

企業情報

この企業は、アジア各国で高級・プレミアム・ライフスタイル領域のブランドを取り扱う商社系ディストリビューターです。

ファッション、ビューティ、フレグランス、フード関連など、複数の高付加価値ブランドを扱う企業で、幅広いチャネル（EC、直営店、百貨店など）を通じてブランド価値向上を支えています。

デジタル強化に積極的で、CRM領域を次の成長エンジンとして重視している点が魅力です。

職務内容

- ブランドごとの特性に合わせたCRMロードマップの策定・推進

- ロイヤリティプログラムの見直し・最適化と顧客維持率の向上
- CRMに関するKPIの設定および成果・ROIのモニタリング
- 外部CRMベンダー/代理店のディレクション
- EDM配信計画、ライフサイクルジャーニー、オートメーション施策の進行管理
- データ取得・統合に向けた営業・デジタル・IT部門との連携
- EC・店舗・百貨店など全チャネルを横断した顧客データの品質向上
- BIツール改善、データ整備、分析結果の戦略的活用

条件・待遇

- CRM組織立ち上げの中心として事業の成長を支えるやりがい
- ブランド横断で幅広いデジタルマーケティング経験を積める環境
- データドリブンな仕組み構築に深く関わり、裁量高く働けるポジション
- 将来的なチームマネジメントへのステップアップ機会
- 多国籍メンバーと協働できる国際的な職場環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Masashi Kuwabara on +81366276089.

スキル・資格

- 顧客データを分析し、事業成長に結びつく戦略へ転換できる方
- 既存プロセスに疑問を持ち、改善提案を自ら行える思考の持ち主
- 高速で改善を重ねるアジャイルな環境に適応できる方
- IT・営業・小売・ブランドなど多様なステークホルダーと調整ができる方
- CRMプラットフォームやBIツールに関する知識を有する方
- マーケティングオートメーションやカスタマージャーニー設計の理解
- LINEのID連携やロイヤリティ活用を含むプラットフォーム知識

会社説明

この企業は、アジア各国で高級・プレミアム・ライフスタイル領域のブランドを取り扱う商社系ディストリビューターです。ファッション、ビューティ、フレグランス、フード関連など、複数の高付加価値ブランドを扱う企業で、幅広いチャネル（EC、直営店、百貨店など）を通じてブランド価値向上を支えています。デジタル強化に積極的で、CRM領域を次の成長エンジンとして重視している点が魅力です。