

## 【ベトナム求人】 【オペレーションスタッフ】 日系旅行会社（安定企業・ホーチミン勤務）

### 募集職種

#### 人材紹介会社

リーラコーエン ベトナム

#### 求人ID

1581997

#### 業種

旅行・観光

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

ベトナム

#### 給与

300万円～450万円

#### 更新日

2026年04月09日 04:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

#### 英語レベル

基礎会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

### 募集要項

同社は、インセンティブ旅行や一般観光、会議・カンファレンス、ビジネス出張を専門とし、お客様のご滞在全体を一括でコーディネートしている 日系現地手配会社です。

この度、オペレーションスタッフとしてツアーの企画・調整・管理を行っていただける方を募集します。

#### 【仕事内容】

##### 1. 見積作成

- 顧客の希望や条件に基づくツアー見積と提案
- 各国現地オペレーターとの情報・料金収集

##### 2. クレーム対応

- クライアント窓口としてのクレーム受付・対応
- 現地オペレーターとの協力による迅速な問題解決

##### 3. 手配業務

- 現地ガイド・交通機関・ホテルなどの調整
- 宿泊・アクティビティ・交通手段などの手配確認
- 突発的な変更や緊急対応の実施

##### 4. その他付随する業務

- 海外出張業務 など

#### 【このポジションの魅力】

- 風通しが良く、相談しやすい協力的な職場環境
- プロ意識を持って仕事に取り組める環境

- ・ 福利厚生充実
- ・ 大手企業での勤務経験とキャリア形成の機会

【福利厚生】

- ・ 社会保険・医療保険（給与全額を基準に算定）
  - ・ 駐輪場代補助
  - ・ 賞与：1回/年
  - ・ 有休休暇：14日
- 

## スキル・資格

<必須条件>

- ・ 観光分野の学士号＋旅行業界で1年以上の経験  
または、学士号＋旅行業界で2年以上の経験
- ・ 英語での基本的なコミュニケーションが可能な方

<歓迎条件>

- ・ ベトナムでの勤務経験がある方
- 

## 会社説明