

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 韓国語と日本語を話すCXサポート

インシデントマネージャー（最大週4回の在宅勤務可） - 東京勤務

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1581584

## 業種

その他

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

700万円 ~ 1100万円

## 更新日

2026年03月06日 17:36

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

流暢

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

貴社のグローバルインフラ全体における重大なインシデント対応を管理・調整し、影響を最小限に抑え、迅速な復旧を実現していただきます。

## Client Details

革新と急成長で知られるグローバルな大手Eコマース企業です。

## Description

- 重大インシデントの対応と調整をリード
- ステークホルダーや経営陣への状況報告
- 根本原因分析と事後レビューの推進
- エンジニアリング・運用チームとの連携
- インシデント管理プロセスとツールの改善

## Job Offer

- 競争力のある給与と成果に応じたボーナス

- 優秀な人材が集うグローバルな職場環境
- キャリア成長とスキル開発の機会
- 柔軟な勤務形態
- 健康・ウェルネスプログラムなどの福利厚生

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

---

## スキル・資格

- インシデントまたは問題管理の経験5年以上
  - ITILおよびサービス運用の深い理解
  - 優れたコミュニケーションとステークホルダー管理能力
  - プレッシャー下での対応力と部門横断チームのリード力
  - 英語流暢（韓国語または日本語があれば尚可）
- 

## 会社説明

インシデントマネージャー（最大週4回の在宅勤務可） - 東京勤務