【大手IT企業】カスタマーサポートリーダー（語学不問/業界経験不問/福利厚生充実）

募集職種

人材紹介会社
リーラコーエン ベトナム

求人ID
1580566

業種
インターネット・Webサービス

雇用形態
正社員

勤務地
ベトナム

給与
300万円 ~ 400万円

更新日
2026年03月19日 03:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【募集概要】
日系IT企業のグループ会社で「カスタマーサポートリーダー」を募集しております。
ベトナム現地法人はBPO拠点として2018年に立ち上げ、年々規模拡大中です。
日本の大手ゲーム会社がクライアントとなり、主にブラウザゲームやスマホアプリ向けのユーザーサポートプロジェクトを担当いただきます。

【職務内容】
・ベトナム人スタッフへの、日本語での業務指導、品質管理
・顧客との渉外、定期報告、担当営業と共に業務調整
・新規案件および既存案件の収支管理
・ベトナム人リーダー／スタッフへの指示、進捗管理
・案件毎の品質と収支、工数の管理
・業務環境（ハード／ソフト）の管理
・お客様対応 (クライアント企業様の担当者とやりとり)
・スタッフの採用、評価
・その他、BPOセンターのマネジメント業務全般

【求人/企業の魅力】
・日本本社が安定した経営基盤であり、充実した福利厚生が魅力です！
　休日も他社よりも多くワークライフバランスを実現できます。福利厚生が充実しています。
・言語不問及び未経験でも応募可能です。社内には未経験で活躍している社員もいますのでご安心ください！
・キャリアパスがあり、やりがいのあるポジションです。
　現在は立ち上げフェーズですが、今後継続的にメンバーを採用する予定で将来的には200名以上まで規模拡大予定です。
　それにともなって必要なポジションも増えていくので、やる気のある方にキャリアパスもご用意いします。

＜その他＞

【福利厚生】
・社会保険、健康保険
・海外医療保険
・賞与：年2回（7月/1月）
・昇給昇格：年2回（5月/11月）
・健康診断：年1回
・有給休暇（ベトナムの労働法に準ずる）
・誕生日休暇
・服装自由
・就労ビザ、ワークパーミット取得（会社負担）
・ベトナム入国時の渡航費（会社負担）
・日本への一時帰国手当（年1回）

スキル・資格

【必須条件】
・四大卒以上
・基礎的なWindowsパソコン・IT知識
・Microsoft OfficeかGoogle Workspaceの実務経験
・5人規模以上のスタッフマネジメント、リーダー経験
・顧客との渉外、業務調整、品質管理の経験
・カスタマーサポート（メール、チャット）の経験

【優遇要件】
・ベトナムでの勤務経験をお持ちの方
・カスタマーサポート（メール、チャット、コール等）のトレーナー、SV経験
・BPO業界での実務経験2年以上
・オンラインサービス、ECサイトの運用経験
・英語（TOEIC 700点以上相当）

会社説明