



中国語 or 英語native カウンセラー (グローバル人材)

募集職種

人材紹介会社

株式会社PROGRE

採用企業名

日本企業の海外進出支援事業／新規事業の開発などのインキュベーション事業

求人ID

1580363

業種

その他 (メディカル)

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

日本

給与

250万円 ~ 650万円

勤務時間

変形労働時間制 (①8時間勤務の例 : 8:40~17:40 ②9時間45分勤務 : 9:25~20:25)

休日・休暇

労働日および休日日は勤務シフト表によります

更新日

2026年03月31日 08:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ネイティブ

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

中国語 : 北京語 - ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【具体的な仕事内容】

【英中同時通訳対応】

日本語・中国語・英語を用いて、クリニックに来院される患者様の対応をお任せします。
社内スタッフと連携し、スムーズな診療と快適な体験をサポートします。

<主な業務内容>

- ・来院患者様の受付・会計・予約管理
- ・カウンセリングの対応（ヒアリング・プラン提案）
- ・施術プラン・お見積もりの作成
- ・施術前後のフォローや、患者様へのアフターケア連絡
- ・メール・チャット・電話での問い合わせ対応"

スキル・資格

【必須スキル・経験】

- ・日本語での日常会話・電話対応が問題なく行える方（日本語能力目安：N1以上）
- ・中国語または英語のネイティブレベルでの会話・読み書きができる方
- ・対面での接客・提案・カウンセリング・折衝などのご経験（目安：1年以上）
- ※営業職に限らず、販売・ブライダル・不動産・人材・医療受付・カスタマーサポートなどのご経験も活かせます
- ・押し売りではなく、相手の状況や気持ちを汲み取ったうえで、納得感のある合意形成ができる方
- ・チームや個人の目標に対して、振り返りや改善を行いながら前向きに取り組める方
- ・基本的なPC操作スキル（入力、メール対応、簡単な資料確認など）

当院では、無理なクローージングや不安を煽る提案は行いません。

正しい医療知識と誠実な対話を積み重ねた先に、治療開始の合意があると考えています。

歓迎スキル

【歓迎スキル・経験】

- ・医療・美容・ホテル・旅行業界での接客経験
- ・医療通訳・カスタマーサポートの経験
- ・ExcelやWordなどを使った事務経験
- ・インセンティブ制の職場で働いた経験

求める人物像

【求める人物像】

- ・語学力を活かし、人の役に立つ仕事がしたい方
- ・丁寧にコミュニケーションできる方
- ・医療や美容に興味があり、専門知識を学ぶ意欲のある方
- ・チームワークを大切にしながら、明るく前向きに業務に取り組める方

会社説明