



【名古屋】カスタマサポートチームの業務品質改善（QA）ゲーム案件のCS領域における品質基準策定やKPI管理、改善施策推進

有名ゲームタイトルに携わり、拠点の品質向上を担う

#### 募集職種

#### 採用企業名

ポールトゥウィン株式会社

#### 求人ID

1580328

#### 業種

ゲーム

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

愛知県, 名古屋市中区

#### 最寄駅

東山線、伏見駅

#### 給与

400万円 ~ 650万円

#### 勤務時間

10:00~19:00 (休憩60分)

#### 休日・休暇

完全週休2日制 (一部部署や職種により異なる)

#### 更新日

2026年04月14日 13:00

#### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ゲーム案件のCS領域における品質基準策定やKPI管理、改善施策推進を担当
- ・有名ゲームタイトルに携わり、拠点の品質向上を担うやりがい
- ・数千万円規模案件の品質管理に挑戦でき、キャリアアップ可能
- ・リモート可・副業OK、年休120日以上で柔軟な働き方が可能

#### 【業務内容】

当社のゲーム・エンターテインメント事業部では、主に大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機のゲーム開発工程におけるテストからリリース後のサポートまで、総合的な品質保証サービスを手がけています。

今回は名古屋センターの業務品質の担保、主にカスタマーサポート領域をご担当いただく方を大募集！

カスタマーサポートの強化拠点のスペシャリストとしてご活躍いただきます。

残業時間の少なさやキャリアアップもしやすく、ご自身の強み、目標に合わせてキャリアパスを選んでいただけるのも当社の特徴！

<最近話題の有名ゲームタイトル>に携われます！！

- ・センターの戦略個社の品質担保
  - ↳品質基準の策定、KPI管理/可視化、レポート作成
- ・クライアント折衝
  - ↳提案書作成/プレゼン、定例MTG/商談の参加、訪問/来社対応（数か月に一度）
- ・プロジェクトの計画/立案/実行
  - ↳品質向上計画の作成、ルール仕組みの立案、スケジューリング、施策実行
- ・オペレーターの人材育成
  - ↳業務スキル/マインドの成長、モチベーションコントロール

<あなた自身の成長を実現/働きやすい職場>

ゲーム・アプリの専門知識が無くても大丈夫。

将来的には3000万規模の案件の品質管理をして頂きます。

#### 【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、3ヶ月（試用期間中の賃金変更等はなし）

#### 【給与】

想定年収：4,040,400円～6,006,000円

月給：33.67万円～50.05万円

総支給額：336,700円～500,500円

（内訳）

基本給：291,200円～432,860円

固定残業手当：45,500円～67,640円

※経験や能力を考慮し決定

※時間外労働の有無に関わらず、20時間分の時間外手当を支給

※20時間を超える時間外労働分についての割増賃金は別途支給

#### 【就業時間】

10:00～19:00（休憩60分）

週休2日制/実働8時間

※担当いただくプロジェクトによって、多少稼働時間帯が異なる可能性があります。

#### 【勤務地】

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦3-20-27 御幸ビル9F

■受動喫煙対策：あり

#### 【休日休暇】

- ・年間休日120日以上（2024年度122日）
- ・完全週休2日制（一部部署や職種により異なる）
- ・フレックスホリデー（年に一度、連続した2日間をいつでも取得可）
- ・有給休暇（入社日に10日分付与、試用期間中は3日まで使用可能）
- ・年末年始休暇
- ・産前産後休暇
- ・育児休暇
- ・介護休暇
- ・慶弔休暇
- ・特別休暇 など

#### 【待遇・福利厚生】

- ・交通費（月額上限5万円）
- ・出張手当
- ・加入保険（健康保険・介護保険（40歳以上）・厚生年金保険・雇用保険・労災保険）
- ・リモートワーク可（配属先による）
- ・副業制度（諸条件あり）
- ・各種表彰制度
- ・同好会制度
- ・ハラスメント対策（無料相談室）
- ・入社時引越金補助（支給条件・上限金額あり） など
- ・慶弔見舞金
- ・従業員持ち株会
- ・提携保養施設
- ・退職金（企業型確定拠出年金）

- ・資格取得補助（受験料・交通費含め最大5万円まで支給）
- ・オフィスグリコ
- ・フリードリンク（コーヒー / 紅茶 / 緑茶）※一部センター
- ・社内ワンコイン整体休養室※一部センター
- ・資産形成セミナー など

---

## スキル・資格

### 【必須要件】

- ・カスタマーサポートの管理者経験
- ・toB顧客折衝経験

### 【歓迎要件】

- ・品質管理業務の経験
- ・チーム管理・マネジメント経験

### 【求める人物像】

- ・ポルトゥウインの事業内容やビジョンに共感できる方
- ・問題点や課題を明らかにし、周囲と協働して解決を推進できる方
- ・内外関係者と積極的にコミュニケーションが取れる方
- ・成長や変化の早い環境下でもスピード感をもって柔軟に対応できる方
- ・学習意欲の高い方
- ・論理的、合理的に結論を導き出そうとする方

### 【選考について】

応募



書類選考



面接（2回）＋適性検査



内定・入社

（※面接日、入社日はご相談に応じます。お気軽にお問い合わせください。）

---

## 会社説明