

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【社内ITヘルプデスク】 大手不動産ファンドグループ／安定基盤×残業少なめ

【社内ITヘルプデスク】 大手不動産ファンドグループ／安定基盤×残業少なめ

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1580208

## 業種

不動産仲介・管理

## 雇用形態

紹介予定派遣

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

600万円～800万円

## 更新日

2026年03月02日 11:54

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

全国に1000棟以上の賃貸物件を展開する大手不動産グループでの社内ITヘルプデスクポジション。

社内ユーザーの頼れる窓口としてキッキングからトラブルシューティングまで幅広く担当しながらITスキルを着実に高められる環境。

## 企業情報

国内外で事業を展開する大手投資グループ傘下の不動産関連企業で、日本全国に10万戸以上の住宅ポートフォリオを保有する国内最大級のレジデンシャルオーナーです。安定した基盤のもと、全国の入居者に手頃な価格の住まいを提供しながら事業拡大を続けており、東京を中心に全国拠点と連携した運営体制を構築しています。

## 職務内容

- 社内ITヘルプデスクとしての問い合わせ対応全般
- 社内各種システムのパスワードリセット対応およびロック解除対応
- 社内システムの基本的な使い方に関する問い合わせ対応
- PCや周辺機器などクライアント端末の障害一次切り分けとトラブルシューティング

- 対応が難しい案件の関連部署やシステム担当者へのエスカレーション
- 新入社員入社時のPCやiPhoneなどのキッティングおよび初期設定
- クライアント端末へのアカウント設定および各種ソフトウェアインストール作業
- 社内システムアカウントの新規登録削除属性変更などのユーザーアカウント管理
- ソフトウェアライセンス数の管理や更新状況のチェック
- 新規構築や再設定を行ったサーバー関連箇所のドキュメント作成
- IT監査向け資料作成のサポートおよび必要データの取りまとめ
- 電話や問い合わせシステム経由で寄せられる社内ユーザーからの各種IT関連相談対応

#### 条件・待遇

- 年収：~8M
- 雇用形態は正社員を想定
- 安定した事業基盤を持つ大手グループで長期的なキャリア形成が可能
- 社内ヘルプデスクからネットワーク、サーバー、インフラ運用などへのキャリアチェンジの可能性あり
- PCキッティングやアカウント管理などインフラ運用の基礎を身につけられる環境
- オンサイトでの問い合わせ対応が中心となりユーザーの反応を直接感じられるやりがいある職場
- オフィスは東京エリアでアクセス良好な立地

このポジションに興味がある方は、ぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuriko Iguchi on +81 366 276 066.

#### スキル・資格

##### <必須条件>

- 社内向けもしくは顧客向けITヘルプデスクまたはテクニカルサポートの実務経験
- 流暢レベルの日本語力
- Windows11クライアントPCのサポート経験
- iPhoneおよびiPadの基本的な設定サポート経験
- Excel Word PowerPoint Outlook Webブラウザの基本操作スキル
- 社内ユーザーとの円滑なコミュニケーションができる対人スキル

#### 会社説明

国内外で事業を展開する大手投資グループ傘下の不動産関連企業で、日本全国に10万戸以上の住宅ポートフォリオを保有する国内最大級のレジデンシャルオーナーです。安定した基盤のもと、全国の入居者に手頃な価格の住まいを提供しながら事業拡大を続けており、東京を中心に全国拠点と連携した運営体制を構築しています。