



## ITサポート – AV/VC

ハイブリッド

## 募集職種

## 人材紹介会社

スキルハウス・スタッフィング・ソリューションズ 株式会社

## 求人ID

1580026

## 業種

生命保険・損害保険

## 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

## 外国人の割合

外国人 半数

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

600万円 ~ 1200万円

## 勤務時間

9:00 - 18:00 (Mon-Fri)

## 休日・休暇

Saturday, Sunday, and National Holidays, etc

## 更新日

2026年04月09日 00:00

## 応募必要条件

## 職務経験

6年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ビジネス会話レベル

## 最終学歴

大学卒： 学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

世界最大級の保険サービスプロバイダーの一つであるグローバル企業では、日本IT部門における **AV/マルチメディアサポートエンジニア/チームリード/マネージャー** ポジションを担う、優れたバイリンガル人材を募集しています。

本ポジションは、デジタルワークプレイス全体の体験向上に責任を持ち、グローバルITポリシーおよび基準に準拠した、シームレスかつ安全で最新のテクノロジー環境を従業員に提供します。リーダーシップ、運用ガバナンス、ステークホルダー調整、技術的監督を兼ね備えた、ハイブリッド型エンタープライズ環境での重要な役割です。

#### 業務詳細

- マルチメディアサポートエンジニアチームをリード・育成し、高品質なAV/VCサポートを提供
- チーム内の業務効率化、サービス品質向上、ナレッジ共有を推進
- サポートワークフロー、標準、ドキュメントの策定および改善
- AV、ビデオ会議、デジタルサイネージシステムの設置、テスト、保守、日常運用の統括
- ビジネスニーズに沿った会議室テクノロジーの安定稼働を確保
- システムアップグレード、機器交換、リフレッシュ計画の立案・調整
- 複雑なAV/VCインシデントに対する高度なトラブルシューティングおよび根本原因分析
- エグゼクティブ会議や重要度の高いビジネスイベントのサポート
- 予防保守の実施およびマルチメディア機器のライフサイクル管理・資産管理
- サービス指標、インシデント傾向、運用リスクのモニタリングおよびレポート
- エンドユーザー向けトレーニングの実施およびAV/VC分野の専門家（SME）としての支援
- ライブイベントやカンファレンスをサポートし、リアルタイム環境での円滑な運用と迅速な問題解決を実施

#### ポジションの魅力

- グローバルチームと共に働く機会と優れたワークライフバランス
- 優れたチームダイナミクスと学びの機会
- 世界のリーディング保険会社（フォーチュン500企業）で働く機会

#### 会社詳細

米国本社の世界的なリーディング保険企業で、個人、家族、企業向けに幅広いライフ、健康、退職金ソリューションを提供しています。企業はデジタルトランスフォーメーションに積極的に投資しており、クラウドコンピューティング、データ分析、AI、サイバーセキュリティなどの先進技術を活用して、顧客体験を向上させ、業務の効率化を図っています。また、多様な環境の創出に強い重点を置いており、特に女性の高位職の登用にも力を入れています。

勤務時間: 9:00 - 18:00（月曜日～金曜日）

勤務形態: 週3日はオフィス勤務、週2日は在宅勤務

休日休暇: 土曜日、日曜日、祝日、年末年始休暇、有給休暇

待遇・福利厚生: 月額20,000円までの交通費支給、有給休暇、社会保険（健康保険、厚生年金、労災保険）、定期健康診断、雇用保険

---

#### スキル・資格

- AV/マルチメディア/ビデオ会議サポート環境のマネジメント経験
- テクニカルサポートエンジニアのリードまたは育成経験
- AVシステムおよび会議室テクノロジーに関する高い実務スキル
- ビデオ会議プラットフォームおよび会議室システムのサポート経験
- 高度なトラブルシューティングおよびインシデント対応能力
- 予防保守および機器ライフサイクル管理の経験
- デジタルサイネージ技術および導入経験
- エグゼクティブ会議や企業イベントのサポート経験
- エンタープライズ/企業IT環境での業務経験
- 高いステークホルダーコミュニケーション能力およびユーザー対応力

---

#### 会社説明