



【NEW】 Bilingual Bridge Engineer/ブリッジエンジニア

大手自動車メーカーにてブリッジエンジニアを募集中！

募集職種

人材紹介会社

スキルハウス・スタッフィング・ソリューションズ 株式会社

求人ID

1580007

業種

自動車・自動車部品

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

経験考慮の上、応相談 ~ 1200万円

休日・休暇

完全週休2日制（土日祝休み）、年末年始、年次有給休暇、その他特別休暇など

更新日

2026年04月23日 04:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【Global commercial automotive company】 Application Support Engineer (Bridge Engineer)

*Japanese follows English

A global automotive manufacturer is looking for a strong and talented **Application Support Engineer (Bridge Engineer)** with experience supporting IT and back-office teams and exposure to Logistics or Supply Chain Systems.

Responsibilities:

- Provide L1/L2 application support for logistics and supply chain-related systems used across production and logistics operations.
- Monitor applications and services to ensure stable day-to-day operations and minimal business disruption.
- Handle incidents and service requests, perform initial analysis, and coordinate resolution with backend and technical teams.

- Track application issues, support tickets, and service requests through to closure, ensuring timely updates to stakeholders.
- Perform basic root cause analysis and support documentation of incidents and corrective actions.
- Act as the primary coordination point between business users, shopfloor operations, and backend IT / development teams.
- Communicate clearly with logistics, supply chain, and operations teams to understand issues, requirements, and operational impacts.
- Translate business and operational requirements into clear, actionable inputs for backend and technical teams.
- Support discussions related to system enhancements, minor changes, and operational improvements.
- Participate in meetings with business, IT, and operations stakeholders, primarily conducted in Japanese.
- Maintain incident logs, service request records, and operational documentation.
- Prepare regular operational reports and service metrics (monthly / quarterly) as required.
- Support change management processes, including tracking of change requests and coordination with relevant teams.
- Maintain application knowledge bases and operational guides

Required Skills:

- 5+ Years' Experience as an Application Support Engineer, IT Operations Analyst, or similar role supporting business applications.
- Basic understanding of business processes in logistics or supply chain environments
- Technical of programming language such as Java, Python, C#, SQL and understanding of enterprise applications, interfaces, and data flows sufficient to communicate effectively with backend teams.
- Experience handling incidents, service requests, and coordinating issue resolution.
- Strong communication, coordination, and stakeholder management skills

Why should you apply:

- Long term work opportunity, plus WFH available
- Great team dynamics and learning opportunity
- Opportunities to learn/brush-up English/Japanese language

Company Details:

A large global automobile manufacturer based in Germany. This company is Japan's leading brand, known for its high customer satisfaction performance.

Working Hours: 9:00 - 18:00 (Mon-Fri)

Working Style: Hybrid

Holidays: Saturday, Sunday, and National Holidays, Year-end and New Year Holidays, Paid Holidays

Services/Benefits: Transportation expenses up to 20,000 yen per month, plus Paid leave, plus social insurance (health insurance, welfare pension, and work-related accident insurance), Periodic health examination, and Employment insurance

グローバル自動車メーカーでは、物流・サプライチェーン系システムのサポート経験を持つ、アプリケーションサポートエンジニア（ブリッジエンジニア）を募集しています。

本ポジションは、IT/バックオフィス部門および現場（物流・生産）と開発・バックエンドチームをつなぐ重要な役割です。

業務詳細

- 生産・物流オペレーションで使用される物流/サプライチェーン関連システムのL1/L2アプリケーションサポート
- アプリケーションおよびサービスの監視による、安定した日常運用と業務影響の最小化
- インシデントおよびサービスリクエスト対応、一次分析の実施、バックエンド/技術チームとの連携による解決推進
- 問題・チケット・サービスリクエストのクローズまでの管理およびステークホルダーへの進捗共有
- 基本的な原因分析（RCA）の実施およびインシデント/是正対応のドキュメント化支援
- 業務ユーザー、現場（工場・物流）、IT/開発チーム間の主要な調整・窓口としての対応
- 物流・サプライチェーン・オペレーション部門との円滑なコミュニケーションによる課題・要件・業務影響の把握
- 業務・現場要件をバックエンド/技術チーム向けに分かりやすく整理・翻訳
- システム改善、小規模変更、運用改善に関する検討・調整のサポート
- 主に日本語で行われる、業務・IT・オペレーション関係者との各種会議への参加
- インシデントログ、サービスリクエスト、運用ドキュメントの管理
- 定期的な運用レポートおよびサービス指標（月次/四半期）の作成
- 変更管理プロセスのサポート（変更リクエストのトラッキング、関係チームとの調整）
- アプリケーションナレッジベースおよび運用ガイドの整備・維持

必須スキル

- アプリケーションサポートエンジニア、IT運用担当、または同等職種での5年以上の実務経験
- 物流またはサプライチェーン業務プロセスに関する基本的な理解
- Java、Python、C#、SQLなどのプログラミング言語に関する基礎知識
- エンタープライズアプリケーション、インターフェース、データフローの理解（バックエンドチームと円滑に連携できるレベル）
- インシデント/サービスリクエスト対応および課題解決の調整経験
- 高いコミュニケーション力、調整力、ステークホルダーマネジメントスキル

ポジションの魅力

- 長期勤務のチャンス、さらにWFHも可能
- 素晴らしいチームダイナミクスと学習の機会
- 英語・日本語の習得・ブラッシュアップの機会

会社詳細

ドイツに本社を置く世界的な大手自動車メーカー。顧客満足度の高さで知られる日本を代表するブランドです。

勤務時間 9:00 - 18:00 (月-金)

勤務スタイル ハイブリッド

休日 土曜、日曜、祝日、年末年始、有給休暇

サービス/福利厚生 交通費支給（月2万円まで）、有給休暇、社会保険完備（健康保険、厚生年金、労災保険）、定期健康診断、雇用保険

スキル・資格

スキルハウスではご登録の皆様にコーチングをはじめ、キャリアを広げるための様々なサポートをご提供しております。

ITに特化しているからこそ、業界、職種に関して深い知識を持ったコーディネーターが具体的なカウンセリング、アドバイスをすることができるのです。

クライアントはそれぞれの業界において一流の企業ばかりです。

魅力的な企業で実のある経験を積む、天職に出会う、キャリアが見えてくる

---そんなチャンスをご提供できます。

会社説明