

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【フルリモート】世界トップクラス | ヘルスケア企業 | CSアシスタントマネージャー

【フルリモート】世界トップクラス | ヘルスケア企業 | CSアシスタントマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1579940

業種

CRO

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

900万円 ~ 1100万円

勤務時間

フルリモート

休日・休暇

入社後 3~4か月 シフト制 → その後、平日勤務（月~金：9:30~20:30、土：9:00~17:00）

更新日

2026年02月25日 17:27

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

大手グローバルヘルスケアサービス企業のCSアソシエイトマネージャー職。

企業情報

医薬品・医療機器・バイオテクノロジー業界向けに、臨床開発支援、データ分析などを提供するグローバルヘルスケアサービス企業。創業から上市後のマーケティングまで幅広い領域を支援しており、製薬企業や医療機関、行政機関など多様な顧客と連携しながら、世界各地に拠点を展開しております。医療の質向上と新しい治療法の普及に貢献しており、データや臨床試験の知見を活用し、意思決定の高度化や業務効率化を実現するパートナーとして業界をリードする企業です。

職務内容

- ・テクニカルサポートスタッフの指導・育成・評価・品質レビュー・新人オンボーディングトレーニングの実施

- ・プロセス・品質基準・サービスレベルへの順守に基づいたオペレーション管理
- ・複雑案件のエスカレーション対応・管理
- ・他チームとの連携・改善・品質管理・ナレッジ改善

条件・待遇

- ・雇用形態：正社員
- ・勤務形態：フルリモート（オンボーディング・初期トレーニング期間中は一部出社の可能性あり）
- ・勤務時間：入社後 3~4か月 シフト制 → その後、平日勤務（月~金：9:30~20:30、土：9:00~17:00）
- ・年収：~1,000万円

【このポジションの魅力】

- ・フルリモート = 【ワークライフバランス◎】
- ・英語：コミュニケーションが可能であれば、日常会話レベルでも挑戦可◎
- ・将来的に100% 平日勤務のポジション◎
- ・業界経験不問◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【応募要件】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：ビジネスレベル (コミュニケーションが可能であれば日常会話レベルでも挑戦可◎)
- ・テクニカルサポート または カスタマーサポートのご経験（2~4年程度）
- ・People Managementのご経験

会社説明

医薬品・医療機器・バイオテクノロジー業界向けに、臨床開発支援、データ分析などを提供するグローバルヘルスケアサービス企業。