



PRCO (Privacy, Risk & Compliance Officer)

フルリモート/WLB重視の国際的な職場/正社員雇用

募集職種

人材紹介会社

Okawa.Co.,Ltd.

採用企業名

Teleperformance

求人ID

1579919

業種

その他

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

日本

給与

650万円 ~ 800万円

勤務時間

月一金 9:00~18:00

休日・休暇

年間休日：約125日（※土日祝日相当）

更新日

2026年03月25日 07:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

仕事内容:

本ポジションは、各国/各子会社におけるグローバル・コンプライアンス、リスクおよびプライバシープログラムの統括・

実行責任者として機能します。カンントリーマネジメントに直属し、Regional Privacy Officer、Head of Risk、Head of Complianceへレポートラインを持ちます。

主な業務内容:

1. プライバシーマネジメント

個人情報保護通知・同意書の配布・管理（新入社員および既存社員）
個人データ処理活動の継続的モニタリングおよびグローバル部門への報告
Records of Processingの作成・更新（OneTrust使用）
Controller / Processor双方のROP管理
IT部門・各機能部門との連携
グローバル/ローカルクライアント処理活動の文書化
ROPの品質レビュー（正確性・完全性の確認）

2. クライアント契約対応

データプライバシー条項の通知および契約更新管理
新規契約におけるプライバシー・コンプライアンス条項の適正化（法務部門と連携）
グローバルオフィスへの進捗報告

3. ベンダーデューデリジェンス

新規・既存ベンダーのプライバシー/コンプライアンス審査
質問票レビューおよび必要時のエスカレーション
契約締結前のDDプロセス完了確認

4. コンプライアンス管理

Global Compliance Frameworkの導入・維持・監視
各国法令（リスク・コンプライアンス・プライバシー分野）の継続的モニタリング
GDPR/BCR監査対応窓口
コンプライアンス体制の評価・改善提案
社内トレーニング実施管理
規制動向およびベストプラクティスの把握

5. リスク管理

リスクマネジメントフレームワークの導入・運用
リスク識別・評価・登録簿管理
コントロール有効性評価
是正計画の策定・フォローアップ
重大リスク事象のエスカレーション
リスク文化の醸成および社内啓発活動
グローバルリスクチームへの定期報告

【会社概要】

Teleperformanceは1978年にフランスで設立された、アウトソーシング業界最大級のコンタクトセンター企業です。現在は世界100か国以上で事業を展開し、約50万人の従業員が265以上の言語・方言でサービスを提供しています。

「Each Interaction Matters」をスローガンに、クライアントやその先のお客様との信頼関係を大切に、変革をもたらすカスタマーサクセスを実現しています。

また、Diversity, Equity & Inclusion (DE&I) を重要な経営戦略の一つとして位置づけ、多様なバックグラウンドを持つ人材が成長し、活躍できる環境づくりを推進しています。

社内キャリアパスも充実した、安定性と成長性を兼ね備えた企業です。

選考の流れ

書類選考→1次面接→2次面接→3次面接→合否結果

スキル・資格

【必須条件】

- ・リスク/コンプライアンス/プライバシー分野での実務経験3年以上
- ・データプライバシー関連規制の実務知識
- ・プライバシー関連資格、または入社後6か月以内に取得可能であること
- ・英語ビジネスレベル以上
- ・日本語N1レベル以上
- ・Microsoft Office（特にExcel、PowerPoint）の実務レベルスキル
- ・高い倫理観およびコンプライアンス意識

【歓迎スキル】

- ・優れたコミュニケーション能力（現場～経営層まで対応可能）
- ・分析力・論理的思考力
- ・多部門と協働できる高い影響力・調整力
- ・組織全体と良好な関係構築ができる方

会社説明