

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週3リモート可／外資系×医療DX】サポートセンターマネージャー

【週3リモート可／外資系×医療DX】サポートセンターマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1579816

業種

CRO

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1000万円～1200万円

更新日

2026年02月24日 13:49

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

アジア地域への業務移管プロジェクトを主導し、移管後はグローバル／アジアチームと連携しながら日本のサポートセンター全体の運営および品質改善をリードいただきます。

企業情報

■企業概要

世界150ヶ国以上で事業を展開する **外資系の医療診断ソリューション企業** の日本法人です。病院や臨床検査室で使用される検査機器・診断薬・自動化システム・デジタルソフトウェアを提供し、感染症検査や微生物検査など、医療の根幹を支える領域で長年の実績を持っています。日本市場では医療DX（検査プロセスの自動化・データ統合）の推進に注力しており、医療の質向上・検査効率化・迅速な診断に貢献し続けています。外資系らしいオープンで透明性の高いカルチャーと、専門性を磨ける環境が特徴です。

職務内容

■主な業務内容

- ・ アジア地域への業務移管プロジェクトの推進
- ・ グローバル/リージョンチームとのコミュニケーション・アラインメント
- ・ ローカルサポートセンターのピープルマネジメント
- ・ 移管後のHyper Care対応（約半年を想定）
- ・ サポートセンターの日常オペレーション管理
- ・ KPI設計・達成管理及び改善活動の推進
- ・ プロセス改善、品質向上施策の立案と実行
- ・ 電話システム（VCC）の導入・運用

条件・待遇

■勤務条件

- ・ 勤務地：東京都（赤坂エリア）
- ・ 勤務時間：9:00～17:30（休憩1時間）
- ・ リモート：週3日オフィス出勤／在宅勤務可
- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 年取：経験・スキルにより決定
- ・ 試用期間：あり

■休日休暇

- ・ 土日祝休
- ・ 年末年始休暇
- ・ 年次有給休暇
- ・ その他企業規定による休暇

■福利厚生

- ・ 社会保険完備
- ・ 通勤手当
- ・ 在宅勤務制度
- ・ 健康診断
- ・ 語学研修・外部研修
- ・ グローバル連携によるキャリア開発機会

スキル・資格

■応募資格＜必須＞

- ・ 組織移管または大規模プロジェクトマネジメント経験（業界不問）
- ・ カスタマーサポート／サポートセンター領域でのマネジメント経験
- ・ ネイティブレベルの日本語力
- ・ ビジネスレベルの英語力

＜歓迎＞

- ・ 外資系企業での就業経験
- ・ 医療機器・ライフサイエンス・ヘルスケア領域での経験
- ・ KPI管理・品質改善プロジェクト経験
- ・ 多国籍チームとの協働経験

会社説明

■企業概要

世界150ヶ国以上で事業を展開する 外資系の医療診断ソリューション企業の日本法人です。病院や臨床検査室で使用される検査機器・診断薬・自動化システム・デジタルソフトウェアを提供し、感染症検査や微生物検査など、医療の根幹を支える領域で長年の実績を持っています。日本市場では医療DX（検査プロセスの自動化・データ統合）の推進に注力しており、医療の質向上・検査効率化・迅速な診断に貢献し続けています。外資系らしいオープンで透明性の高いカルチャーと、専門性を磨ける環境が特徴です。