



ハイレベル! シニアITヘルプデスクエンジニア

技術を磨き最高水準をめざせ!

募集職種

採用企業名

インターソフト株式会社

求人ID

1579583

業種

ITコンサルティング

会社の種類

外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 700万円

更新日

2026年02月27日 00:00

応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

デスクサイドサポートエンジニア (シニア)

Deskside Support Engineer – Senior Level

職務概要

エンドユーザー向けに、ITデスクサイドおよびオンサイトサポートを提供するポジションです。PC、周辺機器、OS、業務アプリケーション、ネットワークに関する問い合わせや障害対応を担当します。

本ポジションは6年以上の実務経験を有するシニアレベルエンジニアを対象とし、高い技術力と対応力を活かして、**最高水準のユーザーサポート**を提供していただきます。

主な業務内容

- エンドユーザーからのIT問い合わせ対応（オンサイト／リモート）
- PC（Windows / Mac）、プリンタ、モバイルデバイスの高度なサポート
- OS、Microsoft 365、業務アプリケーションのトラブルシューティング
- チケット管理システムを用いたインシデント／リクエスト管理
- IT資産管理（PCキitting、交換、廃棄対応）
- 日本語・英語でのユーザー対応および技術ドキュメント作成
- L1エンジニアへの技術支援・エスカレーション対応

シニアエンジニアとしての役割

- 複雑な障害の調査、原因分析、解決までのリード
- 問題管理および再発防止策の立案・実行
- サーバー、ネットワーク、Active Directory、Intune等の基本対応
- サポート品質向上に向けた改善提案

スキル・資格

必須スキル・経験

- ITサポート／デスクサイドサポート経験 6年以上
- Windows 10 / 11、Microsoft 365に関する深い知識
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル（読み書き・会話）

歓迎スキル・経験

- Active Directory、Azure AD、Intuneの運用経験
- ITILベースのサポート経験
- グローバル環境でのITサポート経験

会社説明