

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【フルリモート】世界トップクラス | ヘルスケア企業 | CSアシスタントマネージャー

【フルリモート】世界トップクラス | ヘルスケア企業 | CSアシスタントマネージャー

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1579531

## 業種

CRO

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

900万円 ~ 1100万円

## 勤務時間

フルリモート

## 休日・休暇

入社後 3~4か月 シフト制 → その後、平日勤務（月~金：9:30~20:30、土：9:00~17:00）

## 更新日

2026年02月20日 14:46

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

大手グローバルヘルスケアサービス企業のCSアソシエイトマネージャー職。

## 企業情報

医薬品・医療機器・バイオテクノロジー業界向けに、臨床開発支援、データ分析などを提供するグローバルヘルスケアサービス企業。創業から上市後のマーケティングまで幅広い領域を支援しており、製薬企業や医療機関、行政機関など多様な顧客と連携しながら、世界各地に拠点を展開しております。医療の質向上と新しい治療法の普及に貢献しており、データや臨床試験の知見を活用し、意思決定の高度化や業務効率化を実現するパートナーとして業界をリードする企業です。

## 職務内容

- テクニカルサポートスタッフの指導・育成・評価・品質レビュー・新人オンボーディングトレーニングの実施

- プロセス・品質基準・サービスレベルへの順守に基づいたオペレーション管理
- 複雑案件のエスカレーション対応・管理
- 他チームとの連携・改善・品質管理・ナレッジ改善

#### 条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務形態：フルリモート（オンボーディング・初期トレーニング期間中は一部出社の可能性あり）
- 勤務時間：入社後 3~4か月 シフト制 → その後、平日勤務（月~金：9:30~20:30、土：9:00~17:00）
- 年収：~1,000万円

#### 【このポジションの魅力】

- フルリモート = 【ワークライフバランス◎】
- 英語：コミュニケーションが可能であれば、日常会話レベルでも挑戦可◎
- 将来的に100% 平日勤務のポジション◎
- 業界経験不問◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

#### スキル・資格

##### 【応募要件】

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル（コミュニケーションが可能であれば日常会話レベルでも挑戦可◎）
- テクニカルサポート または カスタマーサポートのご経験（2~4年程度）
- People Managementのご経験

---

#### 会社説明

医薬品・医療機器・バイオテクノロジー業界向けに、臨床開発支援、データ分析などを提供するグローバルヘルスケアサービス企業。