



店舗トレーナー

ラグジュアリーブランド企業での募集です。教育研修のご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

ラグジュアリーブランド企業

求人ID

1578992

業種

アパレル・ファッショ

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

650万円 ~ 1000万円

勤務時間

10:00 ~ 18:30

休日・休暇

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】週休二日制 【休日】 年間120日（2023年）※祝日の曜日により年に...

更新日

2026年02月19日 16:44

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2298379】

【詳細】

- トレーニングがブランドのイメージや方向性に沿ったものになるよう、戦略的トレーニングプログラムを企画、実施する
- ブランドのサービススタンダードに従い、各店舗のニーズに沿い、店舗スタッフへのフィールドコーチングやトレーニングを企画、実施する
- クライアントエクスペリエンスやストーリーテリングの向上をサポートする

- ・店舗スタッフがどのように顧客と接しているかをモニターし、改善点を特定する
- ・質の高いトレーニング資料、マニュアル、その他の教材を企画、制作する
- ・フィールドコーチングにより、スタッフのパフォーマンスを向上し、育成する
- ・ミステリーショッパープログラムの実施と結果のフォローアップおよびアクションプランの立案、実施する
- ・主要なステークホルダー（リテールチーム、マーチャンダイジング、ストアマネージャー）と密接に協力し、強い信頼関係を築き、最も効果的で効率的なトレーニングプログラムを店舗に提供する
- ・トレーニングの効果を評価するため、KPIやトレーニング時間の測定、オペレーションや教材の定期的な見直しを行う
- ・店長、副店長、エキスパートとなる人財の育成を行う
- ・新入社員の育成を行う
- ・チームの能力を高めるためのチームメンバーの管理と育成を行う
- ・トレーニング予算の管理を行う

スキル・資格

必須】

- ・ラグジュアリーリテールにおける店舗スタッフ経験
- ・トレーナー経験およびトレーニングマネージャー経験
- ・顧客経験、サービススキル、販売スキルに対する理解
- ・HQから提供されたトレーニングをローカライズするだけではなく、トレーニングを自ら企画、実施するスキル
- ・ピープルマネジメント、チームマネジメントの経験
- ・高いコミュニケーション能力、優れたコーチングスキルやプレゼンテーションスキル
- ・トレーニングサイクル全体を管理するスキル
- ・店舗チームのモチベーションを高め、売上目標を達成させるスキル
- ・KPIに基づいて店舗やスタッフを評価および育成するスキル
- ・日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- ・Microsoft officeを活用したPCスキル
- ・店舗への出張や訪問が可能な方、必要に応じて週末勤務可能な方

【尚可】

- ・ビジネスレベルの英語力
- ・トレーニングに関する追加資格をお持ちであれば尚可

【求める人物像】

- ・高い積極性を持ち、新しいチャレンジを楽しみ、学ぶことに情熱を持っている方
- ・チームワークを尊重できる方
- ・優れた対人能力とリーダーシップを有する方
- ・敏捷性、柔軟性、問題解決能力、緊急性に対応できるスキルをお持ちの方

会社説明

ご紹介時にご案内いたします