

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 週2在宅 | PM・SVからのキャリアチェンジ！ | フィールドサービス調整・最適化リーダー

週2在宅 | PM・SVからキャリアチェンジ | フィールドサービス調整・最適化リーダー

### 募集職種

#### 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

#### 求人ID

1578422

#### 業種

電気・電子・半導体

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

500万円 ~ 900万円

#### 更新日

2026年02月19日 07:00

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

サービス部門において、顧客対応から現場エンジニア派遣までの計画・調整を担う重要な役割です。チームを率いながら、効率化と収益性向上に直結する業務を推進します。営業・財務・プロジェクトマネージャーなど、幅広い部門と連携しながら業務を進めます。

### 企業情報

エネルギーマネジメントと産業オートメーション分野で世界をリードするグローバル企業。ダイナミックな社風と明確なキャリアパスが特徴で、スピード感ある昇進や多様なキャリア形成が可能です。

### 職務内容

- 顧客現場へのフィールドサービスエンジニア派遣スケジュール策定
- VIP顧客やSLAに基づく優先順位付け
- 3か月先までの作業指示を最適化し、FSR（フィールドサービス担当者）の稼働率を最大化
- 顧客・FSRとの積極的なコミュニケーション、進捗モニタリング
- チームメンターとして改善施策を推進

- ・社内外の関係者との定期ミーティング参加、改善計画の策定

#### 条件・待遇

##### 勤務地

- ・東京都23区内

##### 雇用形態

- ・正社員

##### 給与・待遇

- ・年収目安：～最大900万円程度
- ・各種社会保険完備、福利厚生充実
- ・※詳細は選考に進められる場合にご案内します

##### 休日

- ・完全週休二日制（土日祝）
- ・フルフレックス制度・リモートワークあり

##### 魅力ポイント

- ・社内登用によるキャリアアップが可能
- ・グローバルとの連携が多く、幅広い経験を積める環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

#### スキル・資格

##### 必須条件

- ・フィールドサービスリーダー、プロジェクトマネジメント等の関連業務経験または同等の知識
- ・MS Officeの操作スキル
- ・顧客対応力、コミュニケーション能力
- ・リーダーシップ、自発的に業務を進める姿勢、分析力
- ・日本語力：ネイティブ相当レベル
- ・英語力：ビジネスレベル以上
- ・中長期的に業務へコミットできる方

##### 歓迎条件

- ・フィールドサービス業務の知識
- ・デジタル・ITの知識
- ・カスタマーサポート、コールセンター等に職務経験
- ・エネルギーマネジメントと産業オートメーション分野での職務経験

---

#### 会社説明

エネルギーマネジメントと産業オートメーション分野で世界をリードするグローバル企業。ダイナミックな社風と明確なキャリアパスが特徴で、スピード感ある昇進や多様なキャリア形成が可能です。