

L2サポートーITシステムエンジニア

L2サポートーITシステムエンジニア

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1578405

業種

ITコンサルティング

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年02月18日 19:53

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、クライアント先常駐にてITシステム全般のL2サポートおよびインフラ対応を担います。エンドユーザー対応からハードウェア、ネットワーク、会議室AVサポートまで幅広く関与します。

Client Details

グローバルに事業を展開する企業で、安定したIT運用と高品質なユーザーサポートを重視しています。最新のIT環境と多国籍チームの中で、実践的な経験を積める点が魅力です。

Description

- PC、モバイル端末（iPhone/iPad）、周辺機器のL2トラブルシューティング
- プリンター、サーバー、ネットワーク機器のサポート対応
- ユーザーからの問い合わせ対応（電話／チャット／メール／チケット）
- 障害の再現、原因分析、解決策の提示および記録管理

- ・ユーザー向けITトレーニングおよび利用ガイダンス提供
- ・L1ヘルプデスクとの連携、SLA内でのチケット解決
- ・IT資産管理（設置、移設、アップグレード、廃棄）
- ・会議室AV／UCシステムの運用、保守、トラブル対応
- ・ルーター／スイッチの基本設定、配線、ラック作業
- ・グローバルネットワークチーム向けスマートハンズ対応

Job Offer

- ・駅から徒歩3分の好立地
- ・安定した長期プロジェクト
- ・グローバル環境での実務経験

このポジションに興味をお持ちの方は、ぜひご応募ください。新しい挑戦をお待ちしています！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zhixian Li on +81364021509.

スキル・資格

〈Must-have〉

- ・日本語・英語ともにビジネスレベル
- ・ITサポートまたはシステムエンジニアとしての実務経験
- ・Windows／PC／モバイルデバイスのトラブル対応経験
- ・オンラインでのユーザー対応に抵抗がない方

〈Nice-to-have〉

- ・ネットワーク機器（ルーター／スイッチ）の基礎知識
- ・AV／会議室システムのサポート経験
- ・グローバルチームとの協業経験

会社説明

グローバルに事業を展開する企業で、安定したIT運用と高品質なユーザーサポートを重視しています。最新のIT環境と多国籍チームの中で、実践的な経験を積める点が魅力です。