

## ヘルプデスク（東京）

## ヘルプデスク（年収最大600万・東京）

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1578404

## 業種

ハードウェア

## 雇用形態

派遣

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 更新日

2026年02月18日 19:53

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

東京拠点の社内ITサポートとして、ノートPCやプリンター、会議室設備などの導入・トラブル対応を担当します。グローバルチームと連携し、システムやネットワークの安定運用を支えます

## Client Details

グローバルに展開するプロフェッショナルサービス企業で、社員の働きやすさとIT環境の整備に力を入れています。社内外の関係者と協力して効率的なIT運用を推進しています。

## Description

- ノートPC、プリンター、MS Teams電話機のキッティング・修理・トラブル対応
- Windows 11、Office 365のインストール・設定・サポート
- 会議室設備、Zoom/TeamsなどWeb会議システムの導入・運用
- モバイル端末（Android/iOS）のサポート、MDMツール操作
- システム、ネットワーク、ハードウェア障害の切り分け（二次対応含む）
- 新規ユーザー/アカウント作成やパスワード管理
- ファイルサーバ、SharePoint、FTPなどの問題対応
- IT機器の資産管理、記録管理

- 利用者やベンダーとの良好な関係構築
- プロジェクトに応じた出張対応、勤務時間の柔軟対応

#### Job Offer

- 年間休日、フレックス対応ありの柔軟勤務
- ハイブリッド勤務（出社中心、時折在宅可）
- グローバルチームとの協働・成長機会
- プロジェクトに応じた国内出張（大阪等）
- ITスキル向上をサポートする環境

このポジションに興味をお持ちの方は、ぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zhixian Li on +81364021509.

---

#### スキル・資格

##### 必須スキル・経験

- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- ITサポートやシステム運用経験
- 顧客対応やチーム協働の経験

##### 歓迎スキル・資格

- Windows、Office 365、ネットワーク関連資格
  - 技術系認定資格（例：CompTIA、MCPなど）
  - ハードウェア修理・資産管理の経験
- 

#### 会社説明

グローバルに展開するプロフェッショナルサービス企業で、社員の働きやすさとIT環境の整備に力を入れています。社内外の関係者と協力して効率的なIT運用を推進しています。