



## デジタルワークプレイス影響・サポートアナリスト/Digital Workplace Impact & Support

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

### 募集職種

#### 人材紹介会社

フィデル・コンサルティング株式会社

#### 求人ID

1578379

#### 業種

ITコンサルティング

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

700万円 ~ 800万円

#### 更新日

2026年02月18日 15:04

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

基礎会話レベル

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 主な魅力：

- ・ デバイスやコラボレーションプラットフォームを横断したアイデンティティ関連の影響を評価・軽減し、エンドユーザーのログイン体験を保護します。
- ・ 準備状況の検証とテストにおいて重要な役割を担い、ユーザーへの影響を最小限に抑えつつスムーズなID移行を実現します。
- ・ 分析の専門知識と現場の運用サポートを融合させ、エスカレーション対応やユーザー向けコミュニケーション戦略の策定を行います。

#### 職務内容：

- ・ エンドユーザー向けの運用サポートを維持しつつ、ID変更に伴うユーザーへの影響を評価・軽減します。関連経験必須。

## スキル・資格

### 応募資格：

- ID変更がデバイスおよびユーザーログイン体験に与える影響を分析できること
- コラボレーション／生産性プラットフォーム全体での影響を検証できること
- ログインプロンプト、プロフィール重複、アクセス不整合などのリスクを特定できること
- ID更新時の想定ユーザー行動を検証できること
- テストおよび準備状況検証活動を支援できること
- ユーザー向けコミュニケーション・ガイダンス計画への入力を提供できること
- 必要に応じた運用サポートの提供およびエスカレーション対応ができること
- ユーザーサポート文書の維持管理ができること

言語能力：英語ビジネスレベル、日本語は不要

---

### 会社説明