

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週4在宅◎】 日系Fintech企業 | CSオペレーション | 年収 700万

【週4在宅◎】 日系Fintech企業 | CSオペレーション | 年収 700万

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1578320

## 業種

その他（金融）

## 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

500万円 ~ 700万円

## 勤務時間

フレックスタイム制 | コアタイム 11:00 - 15:00

## 休日・休暇

土日祝日休み

## 更新日

2026年02月18日 08:00

## 応募必要条件

## 職務経験

1年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

無し

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

急成長中のフィンテック企業のCS業務改善ポジションで、【属人対応】から【仕組み化・自動化】への転換を導く、第一人者に。

## 企業情報

Visaプリペイドカードやクレジットカードなど、個人向けの決済・資産形成サービスを開発・提供する日系Fintech企業。

ソフトウェアを通じて金融を日常生活に溶け込ませ、誰もが気軽に金融サービスへアクセスできる社会の実現を目指し、サービスを展開中。近年は金融機関との連携などを通じて事業を拡大し、キャッシュレス・デジタル金融領域で成長を続けている、注目の企業です。

#### 職務内容

- CS業務の運用課題の整理 / 改善の推進
- 属人化した判断・対応の見直し
- 運用ルール・フローの整理・標準化
- 改善施策の実施後レビュー / 継続的な改善サイクルの構築
- 社内の新規プロジェクトの運用設計・立ち上げ支援

#### 条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都心
- 勤務形態：基本フルリモート（週1出社）
- 勤務時間：フレックスタイム制（コアタイム 11:00～15:00）
- 給与：500～700万円（経験により検討）

#### 【このポジションの魅力】

- 【週4在宅 OK!】 = ワークライフバランス◎
- 【フレックスタイム制】で自由な時間に出勤◎
- 東京都心のオフィスで【アクセス良好◎】

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

#### スキル・資格

##### 【応募資格】

- 日本語：ネイティブレベル
- CS または オペレーション領域でのご経験（約3年以上）
- 委託先を含む運用体制での調整 / 改善経験
- 問い合わせ内容・VOCを基にした業務改善経験

##### 【歓迎要件】

- 自社サービスを持つ企業のCS、カスタマーサポート、オペレーション担当等のご経験をお持ちの方
  - BPOベンダーやコンタクトセンターにおける運用管理、業務改善経験者
- 

#### 会社説明

Visaプリペイドカードやクレジットカードなど、個人向けの決済・資産形成サービスを開発・提供する日系Fintech企業のCSオペレーション。