

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週1在宅可】オンライン投資サービス企業のクライアント対応サブリーダー職

【週1在宅可】オンライン投資サービス企業のクライアント対応サブリーダー職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1578256

業種

証券

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

550万円 ~ 750万円

更新日

2026年02月17日 17:56

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

国内外の投資家から高い信頼を得ているオンライン投資サービス企業にて、クライアント対応の最前線を担うチームのサブリーダーを募集します。多様な金融商品を扱う環境で、エスカレーション対応やチーム運営のサポートを通じて、より専門性を高められるポジションです。

企業情報

本ポジションは、グローバルに展開するオンライン投資サービスグループでの採用となります。株式・債券をはじめ幅広い金融商品に対応しており、安定性と挑戦のバランスが取れた環境です。キャリア形成をしっかりとサポートする体制が整っており、ワークライフバランスにも配慮した働き方が可能です。

職務内容

- Inbound / Outbound コール、チャット、CRM ケースを通じたクライアント対応（主にエスカレーション案件）
- チームマネージャーの補佐業務およびリーダーシップ業務
- 各種サポート・インシデント対応（IT・オペレーション関連）
- 入出金、振替に関する問い合わせ対応
- 取引プラットフォームや金融商品の基本的な説明・サポート（Stocks / Bonds など）
- クライアントデータの管理、更新・変更手続き業務

条件・待遇

Location（勤務地）

- 東京都23区内

Employment Type（雇用形態）

- 正社員 ※同社ポリシーに基づき、入社後6か月間のみ契約社員。期間終了後、パフォーマンスに応じ、双方合意の上で正社員登用

Salary / Benefits（給与・待遇）

- 年収：～750万円（経験・面接の評価により決定）
- 個人・会社実績に基づボーナスあり
- 週1回程度の在宅勤務制度
- ワークライフバランスを重視した働き方
- 各種社会保険完備

Working Hours / Holidays（勤務時間・休日）

- 完全週休2日制

Additional Attractive Points

- 人間関係を大切にできるチームで、穏やかな雰囲気の中で長期的に働ける
- グローバルな投資プラットフォームを扱い、市場知識を広げられる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

Mandatory（必須）

- 金融業界（銀行・証券など）でのカスタマーサービス経験
- 株式・債券など、投資／トレーディングに関する基礎知識
- リーダー業務に前向きに取り組める方
- 日本証券業協会 外務員資格（JSDA）
- クレーム・反論への対応力および解決志向
- マルチタスク・スピード感ある環境への適応力
- 日本語：ネイティブ／フルプロフェッショナルレベル
- 英語：読み書きを中心としたビジネスレベル
- チームワークを重視し、協調的に働ける方

Nice to Have（歓迎）

- 証券会社・ネット証券での勤務経験
- 銀行コールセンター、CSからのキャリアアチェンジ経験
- ITサポートやプラットフォーム関連の問い合わせ業務経験

会社説明

本ポジションは、グローバルに展開するオンライン投資サービスグループでの採用となります。株式・債券をはじめ幅広い金融商品に対応しており、安定性と挑戦のバランスが取れた環境です。キャリア形成をしっかりとサポートする体制が整っており、ワークライフバランスにも配慮した働き方が可能です。