

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【金曜在宅+フレックス◎】外資大手 Eye Careブランドのカスタマーサービス職 | 年収700万+

【金曜在宅+フレックス】外資大手 Eye Careブランドのカスタマーサービス

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1578224

業種

小売

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

550万円 ~ 700万円

ボーナス

固定給+ボーナス

歩合給

固定給+歩合給

勤務時間

フレックス制 | コアタイム 11:00-14:00

休日・休暇

土日祝日休み

更新日

2026年02月17日 15:58

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

超大手グローバルアイケアブランドのカスタマーサービス職。

企業情報

コンタクトレンズやレンズケア製品、眼科用医薬品、手術関連製品など幅広いアイヘルズ製品を取り扱う【グローバルアイケアブランド】。医療機関や販売店との連携を通じて、視力ケアおよび眼科医療分野に貢献しております。日本市場において、ドラッグストア等におけるコンタクトレンズケア製品等で絶大な人気を誇っており、なくてはならない日常消費財として親しまれています。

職務内容

1. お問い合わせ対応：一般消費者・販売店からのお問い合わせ、苦情対応（電話・Web・書面）
2. VOC分析：顧客の声の取りまとめ・分析を行い、品質向上や製品開発部門へフィードバック
3. 改善：FAQ・マニュアル・ナレッジの整備および問い合わせデータ分析による継続的改善
4. コールセンターおよび外部委託先のマネジメント（応答率・生産性・返品率などのKPI管理）
5. 定額サービスのオペレーション管理、システム導入・業務改善プロジェクト推進および関連部署との連携

条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都内
- 給与：550万～700万円 + 残業代 + 賞与
- 働き方：月～木 出社 | 金：在宅勤務可 | フレックス制（コア11:00-14:00）

【このポジションの魅力】

- 毎週 金曜 在宅可！× フレックス制度あり◎
- 年収最大 700万 + ボーナス
- 英語不問◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【応募要件】

- 日本語：ネイティブレベル
- コールセンター または カスタマーサービス職におけるお電話対応のご経験

会社説明

コンタクトレンズやレンズケア製品、眼科用医薬品、手術関連製品など幅広いアイヘルズ製品を取り扱う、グローバルアイケアブランドのカスタマーサポート。