

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【フルリモート】外資Fintech | カスタマーサポート | 年収 750万

【フルリモート】外資Fintech | カスタマーサポート | 年収 750万

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1578220

業種

その他（金融）

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

650万円 ~ 850万円

勤務時間

シフト制

休日・休暇

シフト制

更新日

2026年02月17日 15:39

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

デジタル資産領域におけるサービスを展開するグローバルテクノロジー企業のカスタマーサポート職。

企業情報

デジタル資産領域におけるサービスを展開するグローバルテクノロジー企業。安全性とユーザー体験を重視し、取引プラットフォームやウォレットなどのプロダクト開発を行っています。最近では、世界各国のユーザーに向けたサービス提供を見据え、コンプライアンスやセキュリティ体制の強化にも注力しており、日本市場においても事業拡大を進めていくにあたり、ローカルニーズに対応したサービス構築を推進しています。

職務内容

1. チケットシステムを用いたお問い合わせ対応（メール・オンラインツール）
2. 顧客の相談・提案・クレーム対応および記録・報告
3. 社内他部署との連携（顧客情報の共有、改善フィードバックなど）
4. プロダクト改善に向けた情報提供
5. サポート文書・FAQ等のローカライズ／翻訳（日⇄英）

条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務形態：フルリモート
- 勤務時間：シフト制（24/7体制の一部として夜間・週末勤務が発生する可能性あり）
- 給与：最大 800万（ご経歴・ご経験に伴い要相談）

【このポジションの魅力】

- 【フルリモート】でワークライフバランス良好◎
- 年収 最大【800万】！
- 海外チームと協働する【ダイナミックで革新的な環境】です◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【応募資格】

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル
- 金融業界におけるカスタマーサポートのご経験
- 暗号資産・ブロックチェーンに関する知識 または 強い関心

【歓迎要件】

- 暗号資産・Fintech・証券・FXなどでのサポート経験
- Zendesk/Front 等のサポートツール使用経験
- 暗号資産領域のコンプライアンスや規制の理解

会社説明

デジタル資産領域におけるサービスを展開するグローバルテクノロジー企業のカスタマーサポート職。