

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

語学×ITで、グローバルな現場の「困った」を解決する。

語学×ITで、グローバルな現場の「困った」を解決する。

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1577866

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

250万円 ~ 700万円

更新日

2026年02月13日 10:27

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

日常会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

日英バイリンガルで、ユーザーからの問い合わせ対応やトラブルシュートを行うグローバルサポートデスク（ITインフラ寄り）ポジションです。

案件により、ヘルプデスクに加えてネットワーク・サーバ運用保守や機器対応なども担当し、ユーザーの業務効率向上に貢献します。

Client Details

インフラ領域の人材・プロジェクトを幅広く展開し、教育支援や多様な働き方の整備にも力を入れている企業です。

ワーク・ライフ・バランス関連の受賞や、子育て支援企業としての認定も公表しています。

Description

- ・ユーザーサポート（日英での問い合わせ対応、トラブル対応）
- ・ヘルプデスク業務（対面/オンサイト、受付対応などを含む場合あり）

- ・ ネットワーク／サーバ運用保守
 - ・ 会議室機器サポート、会議支援
 - ・ ネットワーク機器の移設・交換、運用
 - ・ 海外拠点のOpen/Closeに伴うネットワーク構築・維持管理
 - ・ FortiGate等FW設定／管理
 - ・ Zabbix等によるアラーム監視
- ※経験・入社時期により案件決定

Job Offer

- ・ 語学を活かせるITインフラ案件に入れる（英語＋他言語も相談可）
- ・ 資格取得支援（合格時受験費用の会社負担）、学習コンテンツ活用など教育支援が充実
- ・ 各種受賞・認定の公表（例：WLB大賞、くるみん関連）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Keisuke Handa +81366276073.

スキル・資格

必須（IT経験者）

- ・ インフラエンジニア実務経験：半年以上
- ・ 日本語：ビジネスレベル（N2相当以上）
- ・ 第二外国語（英語/中国語/韓国語など）：ビジネスレベル以上
- ・ （海外から応募の場合）日本で働く意欲＋日本語学習意欲

会社説明

- ・ 職種：バイリンガル/外国籍エンジニア（グローバルサポートデスク）
- ・ 勤務時間：9:00～18:00（案件によりシフトあり）
- ・ 想定年収：394万円～（月給31万円～：地域手当含む／残業代全額支給）
- ・ 手当：交通費全額、時間外手当全額、家族手当、役職手当、テレワーク手当、永年勤続報奨金 等