



【英語】アニメ・フィギュア好き歓迎のカスタマーサポート／月収30万以上可／多国籍なチーム／服装自由@文京区

日本最大級のアニメ・フィギュアECサイトに携わるやりがい

募集職種

人材紹介会社

株式会社フェロシップ

求人ID

1577839

業種

流通

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区, 文京区

給与

300万円 ~ 400万円

時給

1800円

勤務時間

8 : 30 ~ 17 : 30 (実働8時間 / 休憩1時間)

休日・休暇

週5日 (月 ~ 土 土曜日出勤必須。完全週休2日 (日曜日と平日1日休み))

更新日

2026年02月12日 18:35

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ネイティブ

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

日本最大級のアニメ・フィギュア通信販売サイトにて、海外のお客様向けのカスタマーサポートをお任せします。

■具体的な業務内容

- ・メール・チャット・電話による問い合わせ対応 (英語 : 日本語 = 7 : 3)
- ・システムへの対応履歴入力 (英語・日本語)

- ・FAQ（よくある質問）の改善提案や翻訳
- ・関連部署への報告・連携（エスカレーション）

ユーザーの「困った」を解決し、日本のカルチャーを安心して楽しんでもらうための架け橋となる重要なお仕事です。

【おすすめポイント】

- ・日本最大級のアニメ・フィギュアECサイトに携わるやりがい
- ・英語ネイティブの同僚が多く、グローバルで風通しの良い職場環境
- ・FAQの改善提案など、単なる返信業務に留まらないクリエイティブな側面も
- ・服装・髪型自由。自分らしいスタイルで働けます
- ・駅から徒歩圏内の好立地で通勤ストレスなし

※法定による業務内容の変更の範囲の明示：将来的に業務内容が変更される場合があります。詳細は面談時にお伝えします。

スキル・資格

必須条件：

- ・英語：ネイティブレベル（読み・書き・話す）
- ・日本語：ビジネスレベル（JLPT N2以上、社内コミュニケーションが円滑に取れる方）
- ・PC基本操作：ブラインドタッチ、ショートカットキーの使用、ファイル圧縮、メール作法（CC/BCC）、Word、Excelの基本操作ができる方

活かせる経験・スキル：

- ・接客・販売・サービス業の経験がある方（相手の立場に立った丁寧な対応ができる方）
- ・事務、またはPCを使用した業務経験がある方

会社説明