

FeLLOWSHiP

【英語】アニメ・フィギュア好き歓迎のカスタマーサポート／月収30万以上可／多国籍なチーム／服装自由@文京区

日本最大級のアニメ・フィギュアECサイトに携わるやりがい

募集職種

人材紹介会社
株式会社フェロシップ

求人ID
1577839

業種
流通

雇用形態
派遣

勤務地
東京都 23区, 文京区

給与
300万円 ~ 400万円

時給
1800円

勤務時間
8 : 30 ~ 17 : 30 (実働8時間 / 休憩1時間)

休日・休暇
週5日 (月~土 土曜日出勤必須。完全週休2日 (日曜日と平日1日休み))

更新日
2026年03月12日 04:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ネイティブ

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒 : 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

日本最大級のアニメ・フィギュア通信販売サイトにて、海外のお客様向けのカスタマーサポートをお任せします。

- 具体的な業務内容
- ・メール・チャット・電話による問い合わせ対応 (英語 : 日本語 = 7 : 3)
 - ・システムへの対応履歴入力 (英語・日本語)

- ・ FAQ（よくある質問）の改善提案や翻訳
- ・ 関連部署への報告・連携（エスカレーション）

ユーザーの「困った」を解決し、日本のカルチャーを安心して楽しんでもらうための架け橋となる重要なお仕事です。

【おすすめポイント】

- ・ 日本最大級のアニメ・フィギュアECサイトに携わるやりがい
- ・ 英語ネイティブの同僚が多く、グローバルで風通しの良い職場環境
- ・ FAQの改善提案など、単なる返信業務に留まらないクリエイティブな側面も
- ・ 服装・髪型自由。自分らしいスタイルで働けます
- ・ 駅から徒歩圏内の好立地で通勤ストレスなし

※法定による業務内容の変更の範囲の明示：将来的に業務内容が変更される場合があります。詳細は面談時にお伝えします。

スキル・資格

必須条件：

- ・ 英語：ネイティブレベル（読み・書き・話す）
- ・ 日本語：ビジネスレベル（JLPT N2以上、社内コミュニケーションが円滑に取れる方）
- ・ PC基本操作：ブラインドタッチ、ショートカットキーの使用、ファイル圧縮、メール作法（CC/BCC）、Word、Excelの基本操作ができる方

活かせる経験・スキル：

- ・ 接客・販売・サービス業の経験がある方（相手の立場に立った丁寧な対応ができる方）
- ・ 事務、またはPCを使用した業務経験がある方

会社説明