

【L2 Support】 グローバル企業のIT基盤を支えるポジション | 東京**【L2 Support】 グローバル企業のIT基盤を支えるポジション | 東京****募集職種****人材紹介会社**[マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社](#)**求人ID**

1577512

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 600万円

更新日

2026年02月10日 09:29

応募必要条件**キャリアレベル**

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ユーザーサポートからネットワーク・AVまで幅広く担当し、技術力とキャリアを着実に伸ばせる環境

企業情報

本ポジションの勤務先は、グローバルに事業を展開する外資系企業の日本拠点で、オフィスおよび製造現場のIT環境を支える組織です。先進的なITインフラを導入し、国内外のチームと連携しながら運用を行うため、国際的で技術水準の高い環境が整っています。

職務内容

- ユーザーPC、iPhone、iPad、プリンタ、各種周辺機器のL2トラブルシューティング
- オフィスおよび製造現場におけるハードウェア障害対応
- インシデント対応、問題の再現・分析・解決策提示
- ユーザー向け操作レクチャーやテクニカルアドバイス
- チケット対応（電話、チャット、メール、チケット受付）
- L1チームとの連携、案件エスカレーション、進捗共有
- IT資産管理（設置、移設、アップグレード、撤去、ラベル管理）
- AV/会議室設備の定期テスト、トラブル対応、予防保守

- ルーター/スイッチの基本セットアップ、ケーブル検証、ラック作業
- グローバルネットワークチームのスマートハンズ業務
- 必要に応じた休日対応、地方拠点・工場への出張

条件・待遇

- 年収：~600万
- 土日祝休みで安定した働き方が可能
- グローバルメンバーとの協働による英語スキル活用・向上
- 製造現場を含む幅広いIT領域に携われるためキャリアの幅が広がる
- 駅から近い通勤しやすいオフィス

詳細は応募時にお伝えします。興味のある方はぜひご応募ください！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuriko Iguchi on +81 366 276 066.

スキル・資格

- ITサポート／デスクトップサポート等の実務経験
- Windows／macOS、iOS デバイスのサポート経験
- PC・プリンタ・ネットワーク機器などのハードウェア知識
- 基本的なネットワーク（L1/L2）理解と機器の初期設定経験
- チケットシステムの利用経験
- ビジネスレベルの日本語および英語スキル（読み書き・会話）
- AV機器サポート経験があれば歓迎
- 自主性を持ち、現場での迅速な対応ができる方

会社説明

本ポジションの勤務先は、グローバルに事業を展開する外資系企業の日本拠点で、オフィスおよび製造現場のIT環境を支える組織です。先進的なITインフラを導入し、国内外のチームと連携しながら運用を行うため、国際的で技術水準の高い環境が整っています。