



www.michaelpage.co.jp

## カスタマーサクセスマネージャー・ソフトウェア

### カスタマーサクセスマネージャー・ソフトウェア

#### 募集職種

##### 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

##### 求人ID

1577440

##### 業種

ソフトウェア

##### 雇用形態

正社員

##### 勤務地

東京都 23区

##### 給与

1000万円 ~ 1800万円

##### 更新日

2026年02月09日 14:41

#### 応募必要条件

##### キャリアレベル

中途経験者レベル

##### 英語レベル

基礎会話レベル

##### 日本語レベル

ネイティブ

##### 最終学歴

大学卒：学士号

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

エンタープライズ企業に導入済みのデジタル活用支援ソフトウェアソリューションの利用定着や効果最大化を支援する役割です。

既存顧客との長期的な関係構築や改善提案を担う、日本市場の成長にとって非常に重要なポジションです。

#### Client Details

世界各地に拠点を持つ、グローバルソフトウェア企業で、北米・欧州・アジアなど幅広い地域で事業を展開しています。

デジタル活用支援ソフトウェアソリューションを提供し、多くの大手企業で採用されるなど、市場で高い評価を受けている成長企業です。

#### Description

- 顧客のオンボーディングおよび導入後の活用プロセス支援
- 利用データやKPIに基づく利用定着施策、改善提案の企画・実行
- エグゼクティブ層へのビジネスレビュー実施と、ROI向上のための戦略立案

- 技術・プロダクトチームとの連携による課題解決
- 契約更新に向けたリテンション活動、アップセル・クロスセル機会の創出
- グローバルCSチームとの連携とベストプラクティス共有

#### Job Offer

- 1,000万円～1,800万円 OTE
- 社会保障完備
- 有給休暇有

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuta Mochizuki at +81 3 6832 8932.

---

#### スキル・資格

- ソフトウェア業界でのカスタマーサクセス経験
  - ネイティブルベルの日本語力
  - 英語の読み書きスキル（ビジネスレベル歓迎）
- 

#### 会社説明

世界各地に拠点を持つ、グローバルソフトウェア企業で、北米・欧州・アジアなど幅広い地域で事業を展開しています。

デジタル活用支援ソフトウェアソリューションを提供し、多くの大手企業で採用されるなど、市場で高い評価を受けている成長企業です。