

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

4月入社 | 週2以上在宅／フレックス可 | 面接1回 | カスタマーサポート

4月入社 | 週2以上在宅／フレックス可 | 面接1回 | カスタマーサポート

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1577439

## 業種

電力・ガス・水道

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

350万円 ~ 450万円

## 更新日

2026年02月09日 14:35

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

無し

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

本ポジションは、ビジネスオーナーたちの活動を支える運営部門において、問い合わせ分析やサービス品質管理を中心に担っていただく役割です。関連部門と連携しながら課題解決を進め、ビジネスオーナーの体験価値向上に寄与する重要なポジションです。安定した事業基盤の中で、業務改善や仕組みづくりに関わる機会があります。

## 企業情報

同社は、グローバルに展開するビジネスグループの一員として、国内外の独立ビジネスオーナー支援を行う企業です。比較的新しい組織でありながら、既存事業を引き継ぐ形で安定した基盤を持ち、長期的なキャリア形成がしやすい環境が整えられています。社員一人ひとりが自律的に働きやすい体制づくりに注力しています。

## 職務内容

- ・ビジネスオーナーからの問い合わせ内容やコールデータを分析し、サービス品質改善につなげるレポートニング業務
- ・システムに関する問い合わせをもとに、IT / E-commerce 部門との社内調整
- ・プロダクト部門と連携し、サービス・プロダクトにおける不具合や改善点の把握・改善促進
- ・フルフィルメント・アシュアランス・ビルディングに関するサービスインフラの運用支援
- ・Jira を使用した課題管理（チケット作成、診断、追跡、エスカレーション）
- ・上記に付随するプロジェクト・業務対応

## 条件・待遇

### Location（勤務地）

- ・ 東京都23区内（在宅勤務可／季節により推奨される場合あり）

### Employment Type（雇用形態）

- ・ 正社員

### Salary / Benefits（給与・福利厚生）

- ・ 年収：～4.5M
- ・ 在宅勤務手当：400円／日（該当時）
- ・ 各種社会保険完備
- ・ フレックス制度あり（コアタイム 10:30-15:30）

### Working Hours / Holidays（勤務体系・休日）

- ・ 基本：9:30-18:05（休憩含む）
- ・ フレックス制度あり
- ・ 週2 目安のリモートワーク（現状はより柔軟に運用）
- ・ 完全週休二日制（土日祝）

### Additional Attraction Points

- ・ 立ち上がったばかりの組織で、改善提案が形にしやすい環境
- ・ グローバル基盤のもと、長期的にキャリアを築きやすい安定性

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## スキル・資格

### Requirements（必須要件）

- ・ 事業会社でのカスタマーサポート業務経験
- ・ 基本的な PC スキル（Excel など）
- ・ ビジネスレベル以上の日本語力
- ・ 問題解決力および情報整理力

### Nice to Have（歓迎要件）

- ・ MLM 業界での経験
- ・ エスカレーション案件の対応経験
- ・ CRM / コールセンターシステムに関する知識
- ・ 英語スキル（読み書きできれば尚可）
- ・ Jira を用いた課題管理の経験

---

## 会社説明

同社は、グローバルに展開するビジネスグループの一員として、国内外の独立ビジネスオーナー支援を行う企業です。比較的新しい組織でありながら、既存事業を引き継ぐ形で安定した基盤を持ち、長期的なキャリア形成がしやすい環境が整えられています。社員一人ひとりが自律的に働きやすい体制づくりに注力しています。