



www.michaelpage.co.jp

【エレガンスと大胆さを、美へ。】外資ラグジュアリーブランド | CSマネージャー | 年収 800万

【エレガンスと大胆さを、美へ。】外資ラグジュアリーブランド | CSマネージャー

#### 募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1577388

業種

小売

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円 ~ 800万円

勤務時間

月~金 9:00~17:30 または 9:30~18:00

休日・休暇

土日祝日休み

更新日

2026年02月07日 10:00

#### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

エレガンスと大胆さ、その両極を美へと昇華するブランドの"顔"×"マネジメント"

#### 企業情報

「エレガンスと大胆さ、その両極を美へと昇華するブランド。」

ヨーロッパ発祥のラグジュアリーブランドとして、革新的なデザインで世界的に知られているブランド。素材への深いこだわりと、伝統技術を現代的に昇華させるクリエイションが特徴で、ファッショングのみならず、アクセサリーやバッグ分野でも独自の存在感を放ち、時代をリードしてきました。長い歴史の中で培われたエレガンスと大胆さを併せ持ち、職人技とモダンな感性が融合する環境のもと、世界中の感度の高い顧客を魅了し続けています。

## 職務内容

### 「ブランドの"顔" × マネジメント」

- お客様対応（電話・メール・チャット）
- チームメンバーのシフト管理・パフォーマンス管理
- KPI（売上・対応件数等）達成に向けたチームマネジメント
- E-commerce／店舗関連の問い合わせ対応・エスカレーション管理
- 新人・既存メンバーのトレーニング企画・実施
- 顧客体験改善施策の推進・顧客ロイヤリティ向上の施策サポート
- アフターセールス部門との連携業務（修理・交換）

## 条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都心
- 勤務時間：月～金 9:00～17:30 または 9:30～18:00
- 年収：700～800万

### 【このポジションの魅力】

- 残業：少なめ◎
- 誰もが知る大手ブランドの【社員割引あり◎】
- キャリアパス良好◎：EC・クライアントサービス部門でのキャリアアップが可能！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

## スキル・資格

### ▼ 応募資格

- 日本語：ネイティブルレベル
- 英語：ビジネスレベル
- カスタマーサービス または コールセンターの経験
- チームマネジメント経験（3年以上）
- 業界経験：ラグジュアリー業界（ホスピタリティ業界のご経験 または 高級商材をお取り扱う店舗販売員のご経験をお持ちの方も検討可）
- Salesforce等CRMシステムの使用経験

## 会社説明

エレガンスと大胆さ、その両極を美へと昇華するブランドの"顔"×"CSマネジメント"