

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週1回在宅】外資金融機関のカスタマーサポートリーダー職 | 年収 750万

【週1回在宅】外資金融機関のカスタマーサポートリーダー職 | 年収 750万

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1577387

業種

証券

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

650万円 ~ 850万円

ボーナス

固定給+ボーナス

歩合給

固定給+歩合給

勤務時間

月～金 (週1回在宅可)

休日・休暇

土日祝日休み

更新日

2026年02月07日 10:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

オンライン投資・トレーディングサービスを提供する外資金融機関のカスタマーサービスリーダー職。

企業情報

オンライン投資・トレーディングサービスを提供する外資金融機関。個人投資家から機関投資家までを対象に、株式、FX、CFD、債券など幅広い金融商品へのアクセスを提供しており、先進的なテクノロジーと高機能な取引プラットフォームを強みとしています。透明性と規制遵守を重視し、長期的な視点で顧客との信頼関係を築いている点が特徴です。

職務内容

1. 電話・チャット・CRM を通じたお客様対応（Inbound / Outbound）
2. 取引プラットフォーム・金融商品に関する問い合わせ対応
3. エスカレーション対応 および 関連部門との連携
4. 入出金・振替に関するサポート
5. お客様データ管理・アカウント更新業務

条件・待遇

- ・雇用形態：正社員（入社後 6か月：契約社員 → 正社員登用）
- ・勤務地：東京都心
- ・勤務形態：月～金（週1回在宅可）
- ・年収：～750万円 + インセンティブ制

【このポジションの魅力】

- ・駅近◎ アクセス良好！
- ・週1回在宅可！
- ・綺麗で洗練されたオフィスです◎
- ・外資系らしいフラットで自由度の高い職場環境です！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【応募資格】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：ビジネスレベル
- ・銀行 または 証券会社でのカスタマーサービスのご経験
- ・投資・トレーディング・株式・債券に関する知識
- ・JSDAライセンスをお持ちの方

【歓迎要件】

- ・リーダー業務に前向きな方
- ・変化のある環境でも柔軟に対応できる方

会社説明

オンライン投資・トレーディングサービスを提供する外資金融機関のカスタマーサービスリーダー職。