



【横浜】ソフトウェア・スペシャリスト | ドイツ本社開発の製品技術サポート | 製造業
関連ソフトウェア開発経験者を募集！

工作機械、レーザ、エレクトロニクス分野で市場をリード

募集職種

採用企業名

トルンプ 株式会社

求人ID

1577366

部署名

マシン事業部/スマートファクトリーソリューション部ソフトウェア課

業種

機械

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市緑区

給与

550万円 ~ 800万円

勤務時間

フレックスタイム制 (コアタイム 11:00-15:00)

更新日

2026年03月20日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ スマートファクトリー向けソフト導入・開発・技術支援を一貫して担う
- ・ 上流から下流まで関わり、工場全体の生産性向上に直接貢献できる
- ・ 日本の顧客ニーズを本社に伝え、製品進化を主導する役割を担える

- ・フレックス制度と安定した環境で、専門性を高めながら長期的に成長可能

【業務内容】

当社は、自社製の加工機械、オートメーション装置と、他社製の工業ロボット、無人搬送車を連携させることで、工場の生産性を最大化するスマートファクトリーソリューションをお客様に提供しております。

その中で、ドイツ本社開発のソフトウェア製品(CAD/CAM ソフトウェア、生産管理システム)の日本市場導入および拡大にあたり、スペシャリストとしてお客様および自社のセールス部門を技術面でサポート頂きます。

また、経験と意欲によっては日本国内で自社製のソフトウェア製品(自動生産用のスケジューリングシステム)の開発にも携わっていただきます。

さらに、日本市場の要求をしっかりと理解したうえで言語化し、ドイツ本社と連携しながらより日本市場にフィットできるようなスマートファクトリーソリューションに進化させていただきます。

- ・システムインテグレーション(要件定義、API 開発、システム構築、お客様向けの提案活動)
- ・ソフトウェアの開発(ユースケース作成、アーキテクチャ設計、詳細設計・実装・テスト)
- ・ソフトウェア製品販売後のお客様に対する技術サポート
- ・お客様からの問い合わせ対応、オンボーディングトレーニング、インストレーション(リモートもしくは現地)
- ・ドイツのサポート部門、開発チームへのエスカレーション(問い合わせ、開発要求依頼等)
- ・ローカルで解決できないトラブルについて開発先(ドイツ)にエスカレーション→状況を正確に伝えて解決策を導き出す
- ・営業向け技術サポートおよびトレーニング実施
(例)営業チームにソフトウェア自体の特性やお客様にもたらすメリットの訴求ポイント、使い方のレクチャー/トレーニング(経験に応じて)

■各業務のボリューム感：

通年で日々のソフトウェア開発業務、お客様サイトでのシステム構築が最大ボリューム、展示会や新商材発売前などの時期的要因による変化あり。

■課題/チャレンジ：

顧客ニーズを的確に理解し、且つ、それらにマッチしたソリューションを提供できる技術力、チームメンバーを巻き込むリーダーシップ、コミュニケーション能力

■募集背景：ビジネス拡大による新規ポジション**■Report to：**ソフトウェア課課長**■職位：**スタッフ**■将来の可能なキャリアパス：**

ソフトウェアサポートの他、ソフトウェア開発、自動化ソリューション開発、プロジェクトマネジメント、マシン技術(複数の技術軸)、営業等、同事業部内に多数の異なる部門があり、マネージャーと共にキャリアプランを構築し、スキルアップを図ることが可能です。

■ポジションの魅力：

本ポジションは、上流から下流まで対応できるのが魅力です。

また、スペシャリストとして、スマートファクトリーソリューションのシステム開発を行い、さらにそれをお客様に届けることをしていただきます。ソフトウェア開発力でお客様工場内の加工マシン、自動倉庫、搬送車、それから材料、半製品、製品、あらゆるものの流れをスムーズに連携することによって工場生産性の向上を目指し、お客様に高い価値の提供を実現できます。

日本市場に対する深い理解を活かして、日本のお客様のニーズを明確にし、本社の開発者に伝えていただきます。そうすることで、チームで重要な役割を担い、日本の顧客のニーズをより効果的に満たすために、私たちの製品を調整することに貢献します。

【雇用形態】

正社員

【給与】

年収：550 万円～800 万円（月給制）※経験に応じて応相談

月額基本給：40 万円～

■賞与：年2回**【就業時間】**

フレックスタイム制（コアタイム 11:00-15:00）

■残業：あり（月に 20~30 時間程度）**【勤務地】**

横浜本社

■出張：あり（お客様の予定で決まるため、頻度はたまに程度）**■転勤・出向：**当面はなし**【待遇・福利厚生】**

- ・通勤手当（会社規定により上限 5 万円まで支給）
- ・残業手当（時間外勤務・深夜勤務・休日勤務による手当支給）

スキル・資格**【必須要件】**

- ・製造業関連ソフトウェア開発経験(OS システム、開発言語不問)
- ・顧客対応の業務経験
- ・英読力：読み書きができれば OK

- 日本語力：流暢、ネイティブレベル(読み書き、会話力)

【歓迎要件】

- 工作機械メーカーでのソフトウェアの開発経験
- Azure Devops/Jira/Redmine, Git/SVN の使用経験
- 開発プロセスの構築、開発マネジメントに興味のある方
- アジャイル開発プロセスの経験
- 産業ロボットシステムインテグレーション経験

【選考について】

- 面接：最大3回

会社説明