



コンタクトセンターグループ スタッフ（オペレーション統括部 クロスファンクショナル・マネジメント課）

AIG損害保険株式会社での募集です。 カスタマーサービスのご経験のある方は歓迎...

募集職種

人材紹介会社

[株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント](#)

採用企業名

AIG損害保険株式会社

求人ID

1576455

業種

生命保険・損害保険

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円～900万円

勤務時間

09:00～17:00

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社月によって5日もしくは10日付与 【休日】完全週休二日制 土日祝日 GW...

更新日

2026年02月05日 16:55

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2337903】

■職務目的 (Job Purpose)

コンタクトセンター領域の企画・設計・業務改善を通して、コンタクトセンターの運営を最適化し、コンタクトセンターの業務生産性の向上と顧客及びビジネスパートナー（代理店）の顧客満足度の最大化を実現

■職責 (Job Responsibilities)

- ・コンタクトセンター領域のデータベースからデータ分析及びデータ提供
- ・会社施策に基づく、課題整理、あるべき改善策の提案
- ・コンタクトセンターのKPI（応答率・放棄率・平均処理時間等）のレポートやKPI改善を目的とした提案
- ・コンタクトセンターへの新たな業務プロセスやソリューションの展開
- ・上記に伴うプロジェクトの運営

■主要な関係先 (Key Relationships)

『内部関係先 (AIG組織内) 』

- ・コンタクトセンター統括部
- ・事務統括部
- ・IT部門
- ・ディストリビューション部門
- ・各商品部門

『外部関係先 (AIG組織外) 』

- ・顧客／代理店
- ・開発ベンダー会社

スキル・資格

【能力】

- ・データ分析スキル (ExcelやPower BI等を用いた集計)
- ・コミュニケーション力・調整力 (コンタクトセンターとの協力や他部門との調整)
- ・資料作成スキル (Excel, Word, Powerpoint)
- ・英語力 (TOEIC : 780点以上)

※コンタクトセンター領域の知識があれば、尚可

※CRM (Salesforce) やCTI (Genesys Cloud) の知見者歓迎

【性格/気質】

- ・変化に柔軟に対応し、新しい業務や分野に前向きかつ積極的にチャレンジする姿勢
- ・周囲と円滑にコミュニケーションを図り、自身の考えや意見を伝えることができる

『業務経験』

【必須】

- ・コンタクトセンターや顧客対応部門での業務経験 (間接部門含む)

【歓迎】

- ・プロセス改善や企画部門での経験
- ・データ分析やレポート作成業務経験

会社説明

■損害保険全般・個人：海外旅行・火災保険・自動車保険・傷害保険・医療保険 他・法人：業務災害総合・企業財産・国内物流総合・事業賠償・生産物品質・海外PL・貨物海上・輸出信用 他